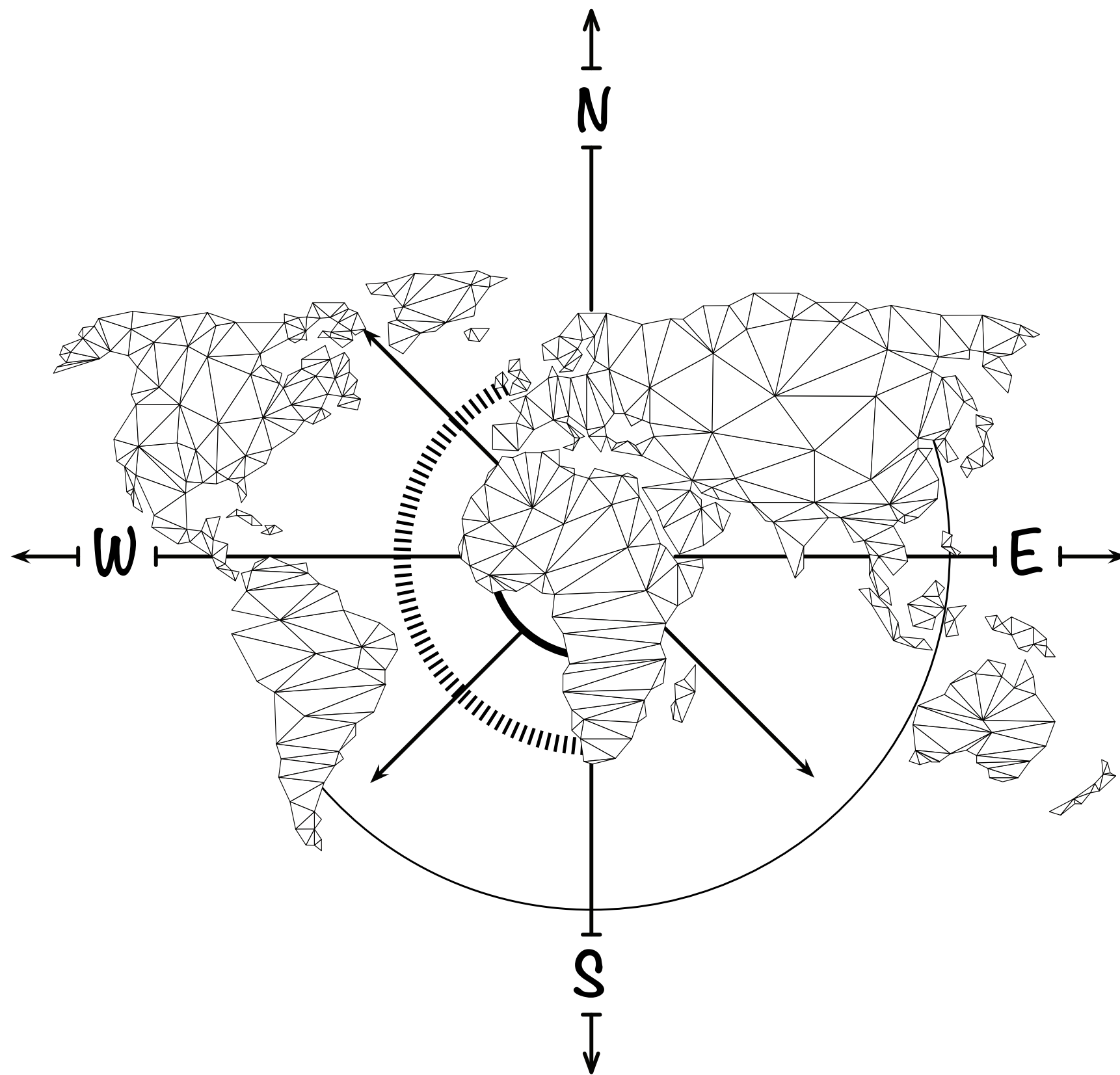


Energimyndighetens kompass





Energimyndighetens kompass

Kompassen beskriver vårt etiska förhållningssätt och pekar ut riktningen för oss i vår roll som statligt anställda och medarbetare på Energimyndigheten. Kompassen ger oss ramar för det handlingsutrymme vi har i det dagliga arbetet. Den ger oss också vägledning i våra kontakter med omvärlden.

Kompassen innehåller inte alla svar. Den ska inspirera och verka förebyggande. Utgångspunkten är den statliga värdegrunden och de värdeord som vi tillsammans har definierat.

Det är angeläget att vi har en ständig dialog om hur vi kan tillämpa vår värdegrund och övriga regler för att på djupet förstå vikten av dem.

Erik Brandsma, generaldirektör

LÄS MER i våra
styrande dokument

VÅR VÄRDEGRUND

Energimyndighetens värdegrund tar sin utgångspunkt i den statliga värdegrunden:

DEMOKRATI

All offentlig makt utgår från folket.

RESPEKT FÖR LIKA VÄRDE, FRIHET OCH VÄRDIGHET

Den offentliga makten ska utövas med respekt för allas lika värde och för den enskilda människans frihet och värdighet.

EFFEKTIVITET OCH SERVICE

Effektivitet och resurshushållning ska förenas med service och tillgänglighet.

LEGALITET

Den offentliga makten utövas under lagarna.

OBJEKTIVITET

Allas likhet inför lagen, där saklighet och opartiskhet ska iakttas.

FRI ÅSIKTSBILDNING

Den svenska folkstyrelsen bygger på fri åsiktsbildning.

Vi har identifierat tre värdeord som särskilt präglar hur vi utför vårt arbete och hur vi bemöter våra kunder.



Trovärdighet

Vi agerar professionellt och visar vår expertis på ett konsekvent och koordinerat sätt. Vi utgår från de statliga värdegrundsprinciperna i allt vi gör. Vår omvärld litar på och känner sig trygg med vårt arbete och vår kompetens.

Mod

Vi visar mod genom att prova nya sätt att göra saker på och ifrågasätta invanda beteenden. Vi möter vår omgivning med nyfikenhet, är öppna för andras åsikter och idéer samtidigt som vi vågar stå för och uttala våra egna. Vår omvärld ser oss som en modern och drivande kraft i samhället.

Helhetssyn

Vi arbetar tillsammans för verksamhetens och samhällets bästa. Vi drar nytta av varandras kunskaper och samarbetar för att främja utveckling. Vi prioriterar det som gagnar helheten framför delarna. Vår omvärld ser oss som en god samarbetspartner med helheten i fokus.



Vi utvecklar verksamheten TILLSAMMANS

Vi har infört en verksamhetsstrategi som tar avstamp i vår vilja att utgå ifrån kundens perspektiv, jobba smartare, samverka tvärfunktionellt och ha ett helhetstänk när vi styr och följer upp verksamheten.

VERKSAMHETSSTRATEGIN INNEBÄR ATT:

Vi utgår från kundens perspektiv

Genom att ha en kontinuerlig relation och dialog med våra kunder kan vi förstå kundernas verkliga behov och deras syfte med att interagera med Energimyndigheten.

Vi organiserar och genomför arbetet flödeseffektivt

Vi arbetar processororienterat och utformar gemensamma arbetssätt som ger effektivare flöden utifrån kundens perspektiv.

Vi förbättrar ständigt verksamheten

Som medarbetare har du värdefull kunskap om verksamheten och du spelar en nyckelroll i förbättringsarbetet. Du kan bidra genom att lyfta problem, hitta deras orsaker och föreslå och genomföra förbättringar.

Vi har ett tydligt ledarskap och medarbetarskap i samspel

Vår ledaridé bygger på helhetssyn, tydlig kommunikation och ett coachande förhållningssätt. Vår medarbetaridé beskriver Energimyndighetens medarbetare som aktiva professionella lagspelare.

Trovärdigt förhållningssätt

Vi som arbetar på Energimyndigheten är en del av den offentliga förvaltningen. Arbetet vi gör sker ytterst på medborgarnas uppdrag. Därför har vi ett särskilt ansvar att verka förebyggande mot mutor, korruption och andra oegentligheter.

Vår utgångspunkt är att det aldrig ska finnas en misstanke om att vi låtit oss påverkas så att förtroendet för Energimyndigheten kan ifrågasättas. Det betyder att vi till exempel frånsäger oss ärenden som gäller oss själva eller någon som vi har en relation till.

Vi informerar alltid närmsta chef om vi har en bisyssla vid sidan av anställningen för att säkerställa att den är tillåten.



Öppenhet och service

Vem som helst kan vända sig till en myndighet och begära ut allmänna handlingar, så som exempelvis myndighetsbeslut. Vår utgångspunkt är att en begäran om utlämnande ska hanteras skyndsamt.

Att svara på frågor är en viktig del av den serviceskyldighet som vi anställda har. Det betyder bland annat att en fråga ska besvaras så snart som möjligt, oberoende av hur frågan når oss.

För att hålla en god servicenivå ger vi hänvisningar i telefon och e-post när vi är upptagna och inte kan svara.

SÄKER OCH TILLGÄNGLIG INFORMATION

Information är en viktig tillgång i vår verksamhet och kan förekomma i många former. Den kan vara digital, på papper, i bilder eller vara talad, lagrad på en server eller i ett arkiv. Oavsett behöver vi behandla den information vi har på ett säkert sätt.

Även om offentlighetsprincipen gör gällande att information ska lämnas ut vid en begäran från allmänheten så kan viss information vara känslig och belagd med sekretess.

KÄLLKRITIK I STATENS TJÄNST

Som anställd på Energimyndigheten kommer du regelbundet i kontakt med information som ställer krav på källkritik. Det kan handla om uppgifter som sprids om våra frågor i omvärlden, eller när olika sårintressen vill påverka och få gehör för sina perspektiv.

Källkritik är även viktigt när vi begär in och analyserar data från olika aktörer, och när vi bedömer vilka forskningsprojekt som ska få pengar från oss. Kort sagt handlar källkritik om trovärdighet, både för oss som myndighet och den kunskap som vi bidrar med i samhällsdebatten.

Hållbar myndighet

Vår verksamhet ska vara ett föredöme för andra och det är en självklarhet för oss att leva som vi lär när vi utför våra arbetsuppgifter. Vi vill ha en verksamhet som är socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar.

VI LEVER SOM VI LÄR

Vi bedriver vårt arbete på ett sådant sätt att minsta möjliga negativa påverkan på miljön uppstår. Som exempel överväger vi alltid om en tjänsteresa är nödvändig och eftersträvar alternativa mötesformer i största möjliga mån.

HUSHÅLLA MED STATENS MEDEL

Energimyndighetens verksamhet finansieras i huvudsak av skattemedel. Därför är det viktigt för oss att motivera hur vi använder medlen. Det gäller inte minst vid representation.

Representation ska ske med måtta och bara omfatta de personer som varit direkt inblandade i kontakterna mellan Energimyndigheten och gästen. Vid myndighetsutövning och upphandling är representation aldrig lämplig.

HÅLLBAR UPPHANDLING

Vi lyder under lagen om offentlig upphandling. Våra medarbetare behöver därför vid all anskaffning känna till och följa vår anskaffningspolicy. Vi eftersträvar ökad hållbarhet, kundnytta, flödeseffektivitet, sänkt totalkostnad och hög rättssäkerhet i all upphandling.

Vi förväntar oss att alla våra samarbetspartners ställer sig bakom och efterföljer relevanta regelverk och principer för ett ansvarsfullt och hållbart företagande.

Rapportera missförhållanden

Alla har möjlighet att rapportera missförhållanden eller avvikelser från de regelverk och värderingar som styr Energimyndigheten. Anställda kan i första hand rapportera till närmaste chef, och i andra hand via vår visselblåsarfunktion. Den som anmäler har alltid rätt att vara anonym.

Vi är varandras arbetsmiljö

Vår arbetsplats ska vara utvecklande, stimulerande och säker. Genom delaktighet, tydliga uppdrag och mål samt ett gott ledarskap skapar vi förutsättningar för en framgångsrik och hälsofrämjande arbetsplats.

På Energimyndigheten ska alla ha samma möjlighet till utveckling och inflytande i arbetet. Arbetsklimatet präglas av ömsesidig respekt och tolerans för människors olika förutsättningar och förmågor samt åsikter. Ingen form av kränkande särbehandling eller diskriminering accepteras på Energimyndigheten.

Ett hållbart energisystem gynnar samhället

Energimyndigheten har helhetsbilden över tillförsel och användning av energi i samhället. Vi arbetar för ett hållbart energisystem som är tryggt, konkurrenskraftigt och har låg negativ påverkan på hälsa, miljö och klimat. Det innebär att vi:

- tar fram och förmedlar kunskap om effektivare energianvändning till hushåll, företag och myndigheter
- ger utvecklingsstöd till förnybara energikällor, smarta elnät och framtidens fordon och bränslen
- ger möjligheter till tillväxt för svenskt näringsliv genom att stödja förverkligandet av innovationer och nya affärsidéer
- deltar i internationella samarbeten, bland annat för att nå klimatmålen
- hanterar styrmedel som elcertifikatsystemet och handeln med utsläppsrätter
- tar fram nationella analyser och prognoser, samt ansvarar för Sveriges officiella statistik på energiområdet.



Energimyndigheten, Box 310, 631 04 Eskilstuna
Telefon 016-544 20 00, Fax 016-544 20 99
E-post registrator@energimyndigheten.se
www.energimyndigheten.se