

Allmänheten och den kommunala energi- och klimatrådgivningen 2011

ER 2012:06

Böcker och rapporter utgivna av Statens
energimyndighet kan beställas via
www.energimyndigheten.se
Orderfax: 08-505 933 99
e-post: energimyndigheten@cm.se

© Statens energimyndighet

ER 2012:06

ISSN 1403-1892

Förord

Energimyndigheten har regeringens uppdrag att finansiera energi- och klimatrådgivning i kommuner. Energi- och klimatrådgivarnas uppdrag är att förmedla lokalt och regionalt anpassad kunskap om energieffektivisering, transporter, energianvändning och klimatpåverkan samt om förutsättningar att förändra energianvändningen i lokaler och bostäder. Målgruppen för rådgivningen är hushåll, företag och organisationer.

I denna rapport redovisas resultat från en intervjuundersökning mot allmänheten i Sverige. En motsvarande undersökning mot allmänheten har genomförts årligen sedan 2003. Undersökningen syftar till att följa allmänhetens kännedom om, attityd till och användning av den kommunala energi- och klimatrådgivningen samt att få en indikation på dess effekt bland den breda allmänheten. För undersökningen har en grupp på 1 000 personer intervjuats.

Allmänhetens kännedom om den kommunala energi- och klimatrådgivningen har ökat från 34 procent 2009 till 44 procent 2011. Det är 69 procent av de tillfrågade ur allmänheten som tycker att det är viktigt eller mycket viktigt att det finns energi- och klimatrådgivning. Internet fortsätter att öka som den vanligaste informationskällan när man söker energispartips. Fler anger också att de "alltid har vetat" att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, vilket visar på att det börjar bli ett känt begrepp. En minskning kan ses när man frågar om man vet var man ska vända sig för att få råd och tips om energisparande. Detta kan tyda på att det blir allt svårare att "komma igenom bruset" och bli "top of mind" som det naturliga valet om var man ska vända sig med energi- och klimatfrågor.

I denna undersökning har Energimyndigheten haft hjälp av Markör Marknad & Kommunikation AB som har genomfört intervjuerna samt analyserat och presenterat resultaten inklusive den summerande slutdiskussionen. Undersökningen är ett komplement till andra uppföljningar som görs varje år av rådgivningen, exempelvis uppföljningen av den kommunala energi- och klimatrådgivningen.

Eskilstuna 2012-04-10



Anita Aspegren
Avdelningschef
Handläggare



Johanna Whitlock
Avdelningen för Främjande
Avdelningen för Främjande

Innehåll

1	Sammanfattning	5
	Allmänheten	5
2	Bakgrund och syfte	7
3	Population, urval och metod	9
4	Disposition	11
5	Resultat – Allmänheten	13
	Bakgrundsfrågor	23
6	Summerande slutdiskussion	27
	Allmänheten	27
	Bilaga 1 Enkäter	29
	Bilaga 2 Öppna svar	33
	Bilaga 3 Tabeller Allmänheten, andel viktad-antal oviktad	39
	Bilaga 4 Tabeller Allmänheten, oviktad	53
	Bilaga 5 Tabeller Allmänheten, viktad	57

1 Sammanfattning

För åttonde gången har Energimyndigheten i en enkätundersökning bland den svenska allmänheten genomfört en kartläggning av allmänhetens kännedom om den kommunala energi- och klimatrådgivningen. Undersökningen syftar till att följa allmänhetens kännedom om, attityd till och användning av den kommunala energi- och klimatrådgivningen samt att få en indikation på dess effekt bland den breda allmänheten.

Undersökningspopulationen utgörs av den svenska allmänheten 18 år eller äldre och datainsamlingen har genomförts med hjälp av telefonintervjuer under vecka 46–48 2011. Frågorna i undersökningen har ställts i Markörs höst omnibuss där även andra frågor har ingått.

Till rapporten hör även bilagor med de frågeformulär som använts, en förteckning över samtliga öppna svar som lämnats och tabeller med den fullständiga svarsfördelningen för respektive fråga i antal och procent (i förekommande fall bifogas såväl viktade som oviktade tabeller).

Allmänheten

Drygt hälften av de svarande uppger att de vet vart de ska vända sig om de vill ha råd och tips angående energisparande. Resultatet har tidigare varierat relativt kraftigt mellan mätningarna och årets resultat är tolv procentenheter lägre än vad som uppmättes 2009. Likt tidigare noteras att en högre andel av männen än av kvinnorna uppger att de vet vart de ska vända sig men skillnaden mellan könen har sedan 2009 minskat från tolv till sex procentenheter. Den högsta självskattade kunskapen noteras i den äldsta åldersgruppen (65 år eller äldre) vilket är en skillnad jämfört med 2009 då den självskattade kunskapen var högst i åldersgrupperna 45–54 år och 55–64 år.

Bland den del av allmänheten som vet vart de skulle vända sig är kommunens energi- och klimatrådgivare 2011 likt 2009 den mest frekvent nämnda kanalen men andelen som uppger att de skulle vända sig dit har minskat med fem procentenheter sedan 2009 års mätning. Att söka på Internet är ett svar som har blivit allt vanligare och det är nu det näst vanligaste svaret. Den tredje vanligaste informationskällan uppges vara energiföretag/energileverantör. Åtta procent uppger att de skulle vända sig till Energimyndigheten.

Den hjälpta kännedomen (om respondenten innan samtalet kände till energi- och klimatrådgivningen) har ökat sedan föregående mätning och årets värde är det högsta uppmätta sedan undersökningarna initierades 2003. 44 procent uppger att de innan samtalet kände till att deras kommun erbjuder energi- och klimatrådgivning vilket är tio procentenheter högre än 2009. Den hjälpta kännedomen är sex procentenheter högre bland männen i undersökningen än bland kvinnorna (2009

var skillnaden tio procentenheter) och kännedomen är högre i de äldre åldersgrupperna än i de yngre. De respondenter som känner till att kommunen tillhandahåller rådgivning uppger likt tidigare framförallt att de fått kännedom om kommunens energi- och klimatrådgivning genom annonser och artiklar i press. Jämfört med 2009 noteras dock en minskning på fem procentenheter i andelen som fått information i annonser och artiklar i press samtidigt som andelen som svarat "Vet ej/vill ej svara" eller ett fritextsvar under "Annat" har ökat.

Andelen som uppger att de har sökt och/eller fått energi- och klimatrådgivning från sin kommun under de senaste tolv månaderna ligger kvar på samma nivåer som noterats i tidigare undersökningar, kring fem procent. Även andelen som uppger att de har gjort inköp/investeringar med avsikten att spara energi ligger i linje med de resultat som presenterades 2009 (43 procent har gjort inköp/investeringar och tolv procent planerar att göra inköp/investeringar). Hälften av respondenterna som gjort eller planerar att göra investeringar och som även uppgett att de haft kontakt med energi- och klimatrådgivningen uppger att kontakten med rådgivningen har haft stor eller ganska stor betydelse. Det låga antalet svarande försvårar möjligheterna till jämförelser med tidigare resultat.

Närmare sju av tio uppger att det är mycket eller ganska viktigt för dem att det i den egna kommunen finns energi- och klimatrådgivning. Sett över tid har andelen som tycker att det är viktigt med kommunal energi- och klimatrådgivning, efter den tillbakagång som noterades mellan den första mätningen 2003 och den uppföljande mätningen 2004, långsamt ökat. I en isolerad jämförelse mellan resultaten 2011 och 2009 noteras att andelen som tycker att detta är viktigt har ökat med sju procentenheter medan andelen som tycker att det är oviktigt har minskat från 16 till 14 procent. Den skillnad som tidigare noterats mellan könen består, det är en tolv procentenheter högre andel av kvinnorna än av männen som uppgett att det är viktigt för dem att det finns energi- och klimatrådgivning i deras kommun. Andelen som uppger att det är viktigt för dem att det finns energi- och klimatrådgivning i deras kommun stiger med stigande ålder. Detta samband återfanns inte vid 2009 års undersökning.

2 Bakgrund och syfte

Energimyndigheten stödjer Sveriges kommunala energi- och klimatrådgivare med bland annat ekonomiskt bidrag, utbildning och information. Varje kommun har energi- och klimatrådgivning som har till uppgift att ge opartiska och kostnadsfria råd till allmänheten och till små- och medelstora företag. Energimyndigheten genomför regelbundet utvärderingar av verksamheten. Den nu genomförda undersökningen avser en kartläggning av allmänhetens kännedom om den kommunala energi- och klimatrådgivningen.

Undersökningen Allmänheten och den kommunala energi- och klimatrådgivningen har genomförts vid ytterligare sju tillfällen sedan undersökningen initierades 2003.

Undersökningen syftar till att följa allmänhetens kännedom om, attityd till och användning av den kommunala energi- och klimatrådgivningen samt att få en indikation på dess effekt bland den breda allmänheten.

3 Population, urval och metod

Undersökningspopulationerna utgörs av den svenska allmänheten 18 år eller äldre. Vid undersökningen har PAR abonnentregister använts som urvalsram. Urvalsdragningen har genomförts efter kriteriet personurval på fasta och mobila telefonnummer där abonnenten är 18 år eller äldre.

Datainsamlingen har skett genom telefonintervjuer under vecka 46–48 2011. Frågorna har ställts i Markörs höst omnibuss där även andra frågor har ingått. Det föreligger inga skäl att misstänka någon risk för påverkan mellan Energimyndighetens frågor och övriga frågor i omnibussen. I tabell 1 redovisas datainsamlingens utfall för omnibussen.

Tabell 1. Redogörelse för datainsamlingens utfall i antal för undersökningen bland allmänheten.

Utfall	Allmänhet Antal
Genomförda intervjuer	1 015
Oanvändbara nummer	282
Inte tillgänglig under fältarbetsperioden	29
Ingår inte i målgruppen/redan intervjuad	17
Språkproblem	26
Vägran	1 079
Kvarstående nummer	2 150
Urvalets storlek	4 598

Frågebatteriet som har ingått i Markörs omnibuss består av elva frågor med i huvudsak fasta svarsalternativ, huvuddelen av frågorna ställs utan att några svarsalternativ läses upp och efterkodningen har då genomförts av den intervjuare som genomfört intervjun. Inga förändringar har gjorts i frågornas innehåll, inbördes ordning eller formulering jämfört med undersökningen 2009 undantaget den text som presenterar kommunens energi- och klimatrådgivning i samband med frågan om hjälpt kännedom.

Resultaten från omnibussen bland allmänheten har viktats på kön och ålder för att säkerställa att de svarande motsvarar Sveriges befolkning med hänseende på dessa variabler.

4 Disposition

Resultaten åskådliggörs i sammanfattande tabeller och diagram med kommenterande text i direkt anslutning till figurerna. I samtliga tabeller och diagram där andelar presenteras redovisas bastal. Bastal är antalet svar som de procentuella fördelningarna baseras på. Resultatredovisningen återföljs av ett analysavsnitt vartefter rapporten avslutas med en summerande slutdiskussion.

I resultatredovisningen för allmänheten görs jämförelser med tidigare års resultat direkt i diagrammen och utmärkande skillnader kommenteras i anslutning till dessa. Vid jämförelser med tidigare undersökningar är det viktigt att uppmärksamma de kända och okända skillnaderna i population, urval och metod som föreligger eller kan komma att föreligga. Vid sammanställningen av resultatet från 2011 års undersökning har Markör haft tillgång till 2009 års rapport men inga tidigare rapporter, tabeller eller rådata. Utifrån detta har möjligheter till jämförelser med tidigare undersökningar delvis varit begränsade då 2009 års rapport inte innehållit en fullständig redogörelse för samtliga resultat. Läsaren bör även ta i beaktan att målgruppen vid undersökningen 2009 var personer i åldern 16 till 89 år. 2011 års målgrupp var den svenska allmänheten 18 år eller äldre. Målgruppen vid tidigare undersökningar är för Markör okänd.

Öppna svar redovisas sammanfattande i rapporttexten, och återfinns i sin helhet i bilaga 2. Frågeformuläret finns som bilaga 1 och till rapporten hör även tabeller med den fullständiga svarsfördelningen för samtliga frågor samt bryttabeller. Dessa finns bifogade som bilaga 3 till och med 5. I leveransen ingår också avidentifierad rådata i formaten Excel och SPSS.

Maskinella avrundningar förekommer genomgående.

Bilagor

Bilaga 1 Enkäter

Bilaga 2 Öppna svar

Bilaga 3 Tabeller Allmänheten, andel viktad-antal oviktad

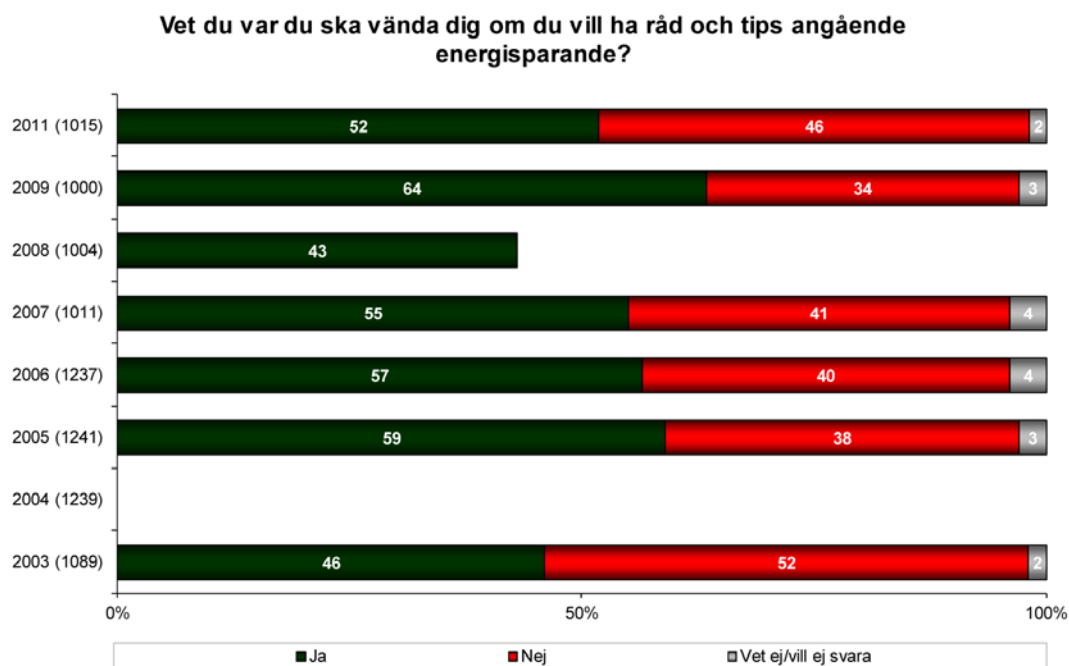
Bilaga 4 Tabeller Allmänheten, oviktad

Bilaga 5 Tabeller Allmänheten, viktad

5 Resultat – Allmänheten

Energimyndighetens frågor ställdes som ett block i Markörs höst omnibuss 2011. Blockets första fråga syftade till att få svar på hur stor del av den tillfrågade allmänheten som vet vart de ska vända sig för att få råd och tips angående energisparande.

Diagram 1. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till samtliga respondenter.

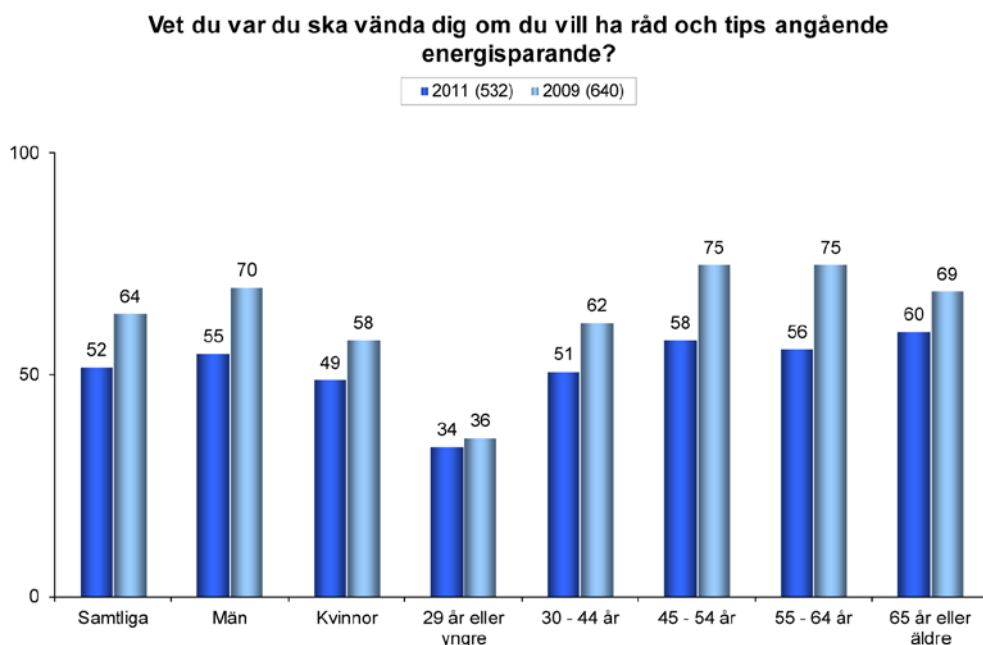


I årets undersökning uppger drygt hälften, 52 procent, av de tillfrågade att de vet vart de ska vända sig medan 46 procent uppger att de inte vet vart de ska vända sig. Två procent har inte tagit ställning i frågan. Andelen som vet vart de ska vända sig är tolv procentenheter lägre än vid mätningen 2009. Resultatet har även tidigare varierat relativt kraftigt mellan mätningarna.

I diagrammet saknas uppgifter för ”Nej” och ”Vet ej/Ej svar” från undersökningen 2008 då detta ej redovisades. Uppgifter från 2004 saknas helt mot bakgrund av att resultatet från 2004 som redovisas i rapporten från 2009 är uppenbart felaktiga (det som redovisas är: 58 procent ”Ja”, 53 procent ”Nej” och 4 procent ”Vet ej/Ej svar” vilket summerar sig till 115 procent).

Resultatet på frågan har likt tidigare även brutits på de bakgrundsfrågor som ingått i undersökningen. De brutna resultaten redovisas i diagram 2.

Diagram 2. Andelen som svarat "Ja" på fråga 1 i procent uppdelat på bakgrundsvariabler.

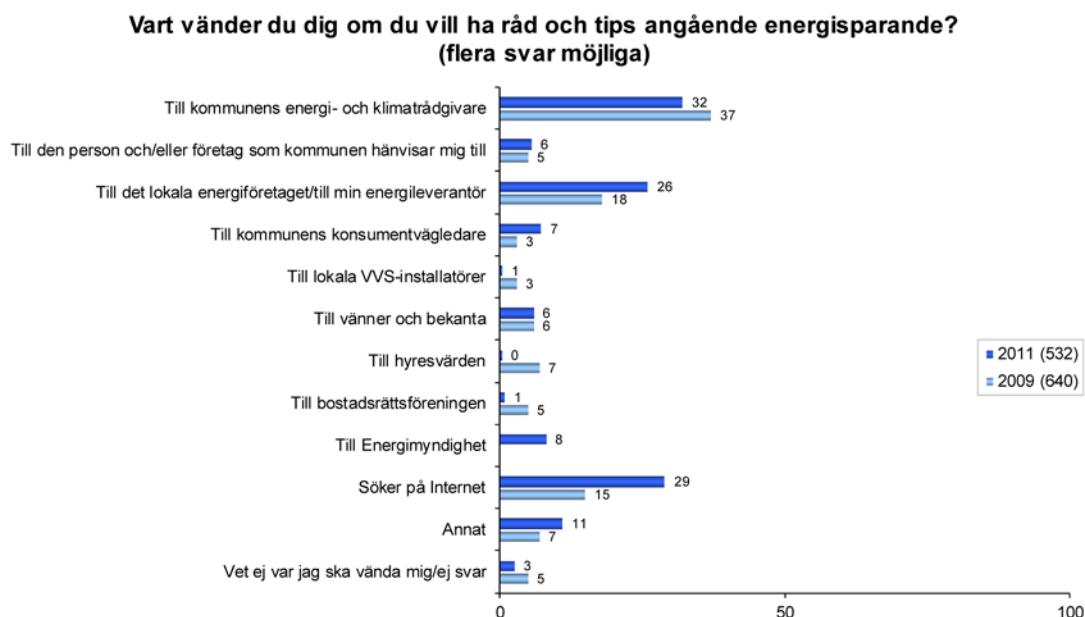


I årets mätning har den skillnad mellan könen som tidigare noterats minskat. Vid mätningen 2009 var skillnaden mellan könen tolv procentenheter och det var en högre andel av männen än av kvinnorna som uppgav att de visste vart de skulle vända sig. Även 2011 är det en högre andel av männen än av kvinnorna som vet vart de ska vända sig men skillnaden har minskat och uppgår nu till sex procentenheter.

Även då resultatet studeras uppdelat på ålder upptäcks skillnader. Den högsta självskattade kunskapen noteras i den äldsta åldersgruppen (65 år eller äldre) vilket är en skillnad jämfört med 2009 då den självskattade kunskapen var högst i åldersgrupperna 45–54 år och 55–64 år. Värt att notera är även att de största skillnaderna mellan åren återfinns i de grupper där den självskattade kunskapen tidigare varit som högst (minskat med 17–19 procentenheter) medan minskningen i den yngsta åldersgruppen där den självskattade kunskapen är som lägst noteras till förhållandevis låga två procentenheter.

De respondenter som uppgett att de vet vart de ska vända sig har i en uppföljande fråga likt tidigare givits möjlighet att delge vart de i förekommande fall skulle vända sig. Frågan är ställd som en flervälsfråga vilket innebär att samma respondent har haft möjlighet att avge flera svar, procentsatserna i diagrammet summerar sig såldes inte till 100 procent. I rapporten från 2009 angavs värden endast för 2009 års resultat vilket har medfört att inga exakta jämförelser med resultaten från de tidigare undersökningarna kunnat göras.

Diagram 3. Svartsfördelning i procent, frågan har ställts till de respondenter som uppgett att de vet vart de ska vända sig om de vill ha råd och tips angående energisparande. Flervalsfråga.



Kommunens energi- och klimatrådgivare är även 2011 den mest frekvent nämnda kanalen bland den del av allmänheten som vet vart de skulle vända sig (32 procent). Att söka på Internet är ett svar som har blivit allt vanligare och är nu det näst vanligaste svaret (29 procent). Den tredje vanligaste informationskällan uppges vara energiföretag/energileverantör (26 procent). Åtta procent uppger att de skulle vända sig till Energimyndigheten. Tidigare år har dessa svar hamnat under ”annat”.

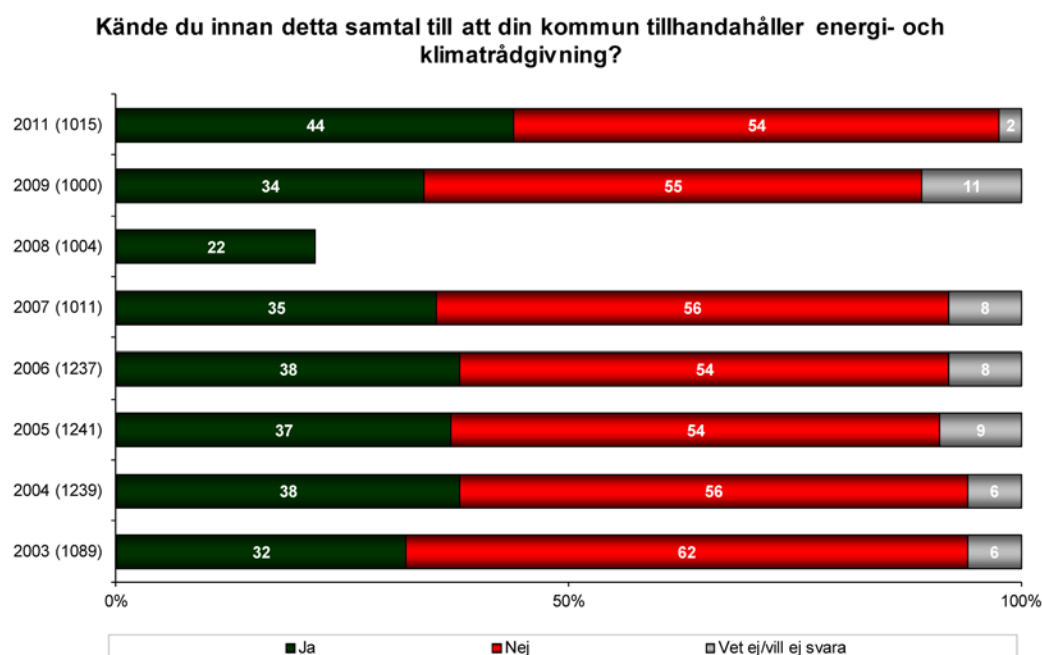
I jämförelse med 2009 noteras dock att andelen som uppger att de skulle vända sig till kommunens energi- och klimatrådgivare har minskat med fem procentenheter från 37 procent 2009 till 32 procent 2011. Enligt 2009 års rapport var motsvarande andel 2007 45 procent.

Andelen som har uppgett ett svar som inte varit möjligt för intervjuaren att koda in i någon av de på förhand formulerade kategorierna noteras 2011 till elva procent. Nedan presenteras ett belysande urval av fritextsvaren från kategorin ”Annat”:

- *Till mig själv.*
- *Konsumentverket.*
- *Banken.*
- *Kommunen.*
- *Energiverket.*
- *De som säljer energiprodukter.*
- *Olika organisationer och/eller leverantörer.*
- *Beror helt och hållet på ärendet.*
- *Tidningar som; Vi i villa, Göteborgs energi, Villaägarna.*

Efter de spontana frågorna informerades respondenterna om att alla Sveriges kommuner och landsting tillhandahåller energi- och klimatrådgivning till sina kommuninvånare. Därefter tillfrågades respondenterna om de innan samtalet kände till att deras kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning. Presentationstexten har omarbetats sedan undersökningen senast genomfördes 2009¹.

Diagram 4. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till samtliga respondenter.

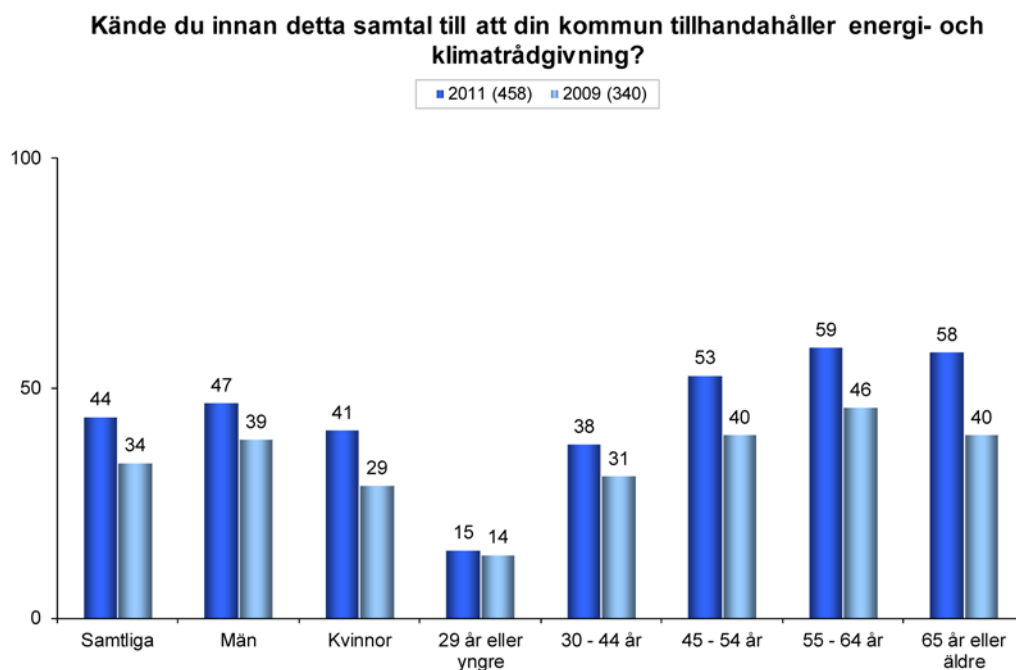


Den hjälpta kännedomen har ökat sedan föregående mätning och årets värde är det högsta uppmätta sedan undersökningarna initierades 2003. 44 procent uppger att de innan samtalet kände till att deras kommun erbjuder energi- och klimatrådgivning vilket är tio procentenheter fler än 2009. Historiskt har andelen som uppgett att de tidigare kände till detta med undantag för år 2008 varierat mellan 32 och 38 procent. Vid 2008 års mätning uppgav 22 procent att de tidigare hört talas om detta vilket i förhållande till resultaten från övriga år är utmärkande lågt. Andelen som svarat "Vet ej/Vill ej svara" har tidigare varierat mellan sex och elva procent (redovisades inte 2008) men noteras i år endast till två procent.

Resultatet på frågan har även brutits på de bakgrundsfrågor som ingått i undersökningen. Resultatet från denna brytning redovisas i diagram 5.

¹ 2009 års formulering: Alla Sveriges 290 kommuner får idag statligt stöd för att tillhandahålla energi- och klimatrådgivning till sina kommuninvånare. Hur kommunerna väljer att bedriva rådgivningen kan dock variera kommunerna emellan. Känner du till om din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?

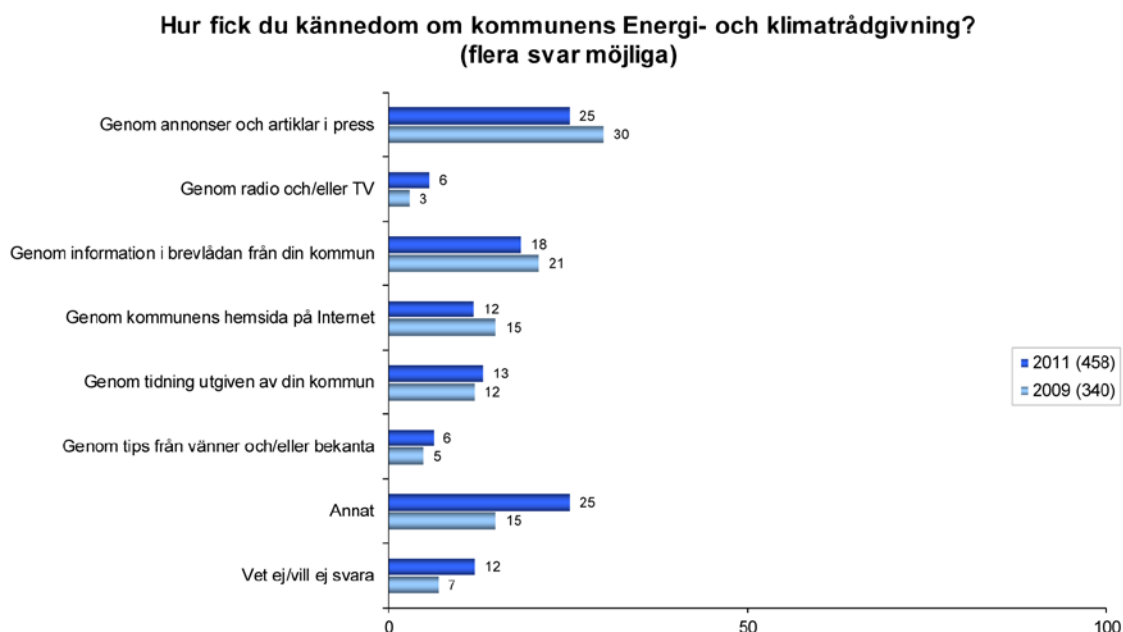
Diagram 5. Andelen som svarat ”Ja” på fråga 3 i procent uppdelat på bakgrundsvariabler.



Den hjälpta kännedomen är sex procentenheter högre bland männen i undersökningen än bland kvinnorna (2009 var skillnaden tio procentenheter) och kännedomen är högre i de äldre åldersgrupperna än i de yngre. I den yngsta åldersgruppen (29 år eller yngre) är den hjälpta kännedomen 15 procent vilket kan jämföras med kännedomen i den äldsta åldersgruppen som noteras till 58 procent. I en jämförelse med resultaten från 2009 noteras att de största skillnaderna (ökningar) återfinns i de äldsta åldersgrupperna vilket medför att gapet i kännedom mellan de yngre och de äldre har ökat ytterligare.

De respondenter som uppgett att de känner till att kommunen tillhandahåller rådgivning (44 procent, 458 personer) fick i en uppföljande fråga berätta hur de fick denna kännedom. Frågan är ställd som en flervälsfråga vilket innebär att samma respondent har haft möjlighet att avge flera svar, procentsatserna i diagrammet summerar sig således inte till 100 procent. I rapporten från 2009 angavs värden endast för 2009 års resultat vilket har medfört att inga exakta jämförelser med resultaten från de tidigare undersökningarna kunnat göras.

Diagram 6. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till de respondenter som uppgett att de känner till att kommunen tillhandahåller rådgivning. Flervalsfråga.



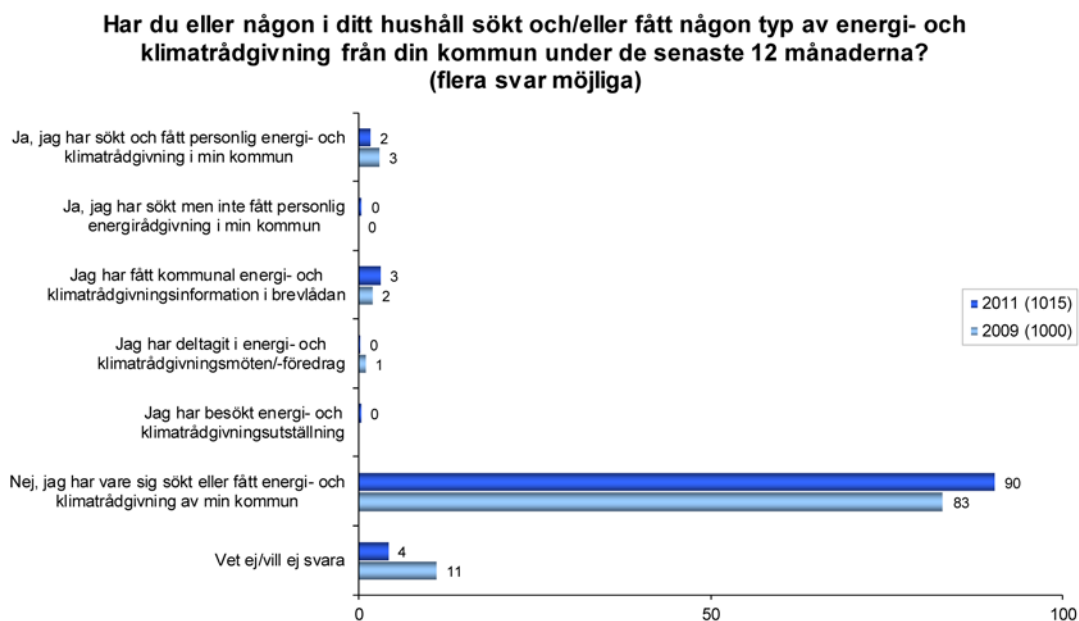
En fjärdedel av respondenterna har svarat att de har fått kännedom om kommunens energi- och klimatrådgivning genom annonser och artiklar i press, 18 procent att de har fått informationen genom information i brevlådan från kommunen och 13 procent uppger att de har fått informationen genom tidning utgiven av kommunen. Jämfört med 2009 noteras en minskning på fem procentenheter i andelen som fått information i annonser och artiklar i press samtidigt som andelen som svarat "Vet ej/vill ej svara" har ökat. Även andelen som har uppgett ett svar som inte varit möjligt för intervjuaren att koda in i någon av de på förhand formulerade kategorierna har ökat. Nedan presenteras ett belysande urval av fritextsvaren från kategorin "Annat":

- *Genom arbetet.*
- *Jag jobbar med det själv.*
- *Genom kommunen.*
- *Arbetar inom kommunen.*
- *Via Internet.*
- *Genom informationen som kommer med elräkningarna.*
- *Alltid vetat.*

De svarande i undersökningen tillfrågades om de själva eller någon annan i hushållet sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från sin kommun under de senaste tolv månaderna. De som svarade ja på frågan tillfrågades om på vilket sätt rådgivningen ägt rum. Vid behov lästes svarsalternativen upp för att underlätta för respondenten. Frågan är ställd som en flervalsfråga vilket innebär

att samma respondent har haft möjlighet att avge flera svar, procentsatserna i diagrammet summerar sig således inte till 100 procent. I rapporten från 2009 angavs värden endast för 2009 års resultat vilket har medfört att inga exakta jämförelser med resultaten från de tidigare undersökningarna kunnat göras.

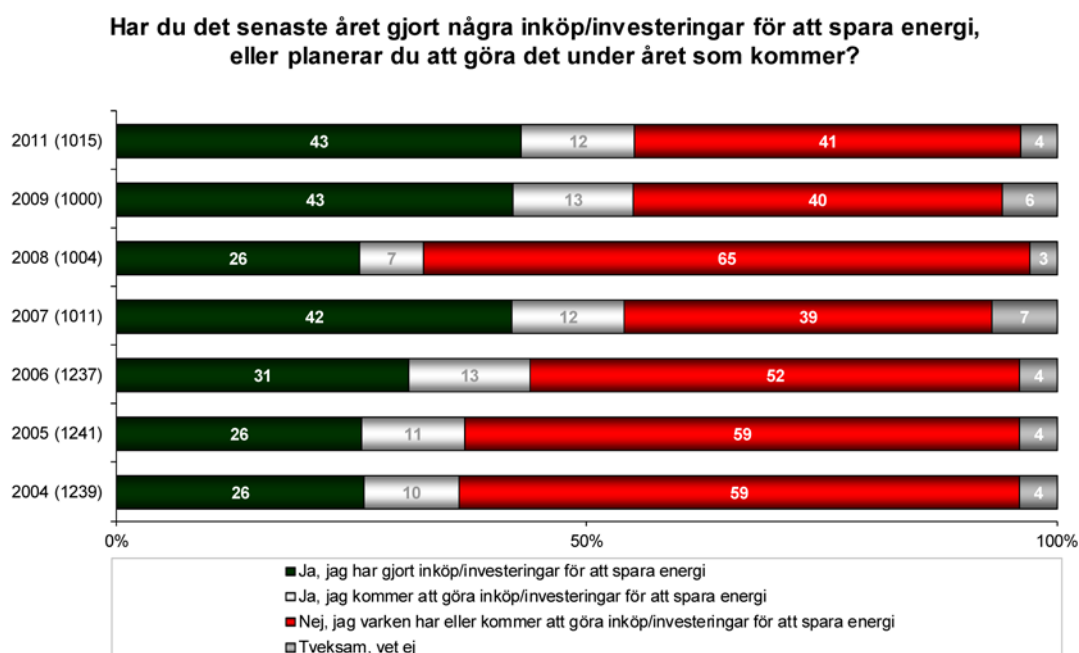
Diagram 7. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till samtliga respondenter. Flervalsfråga.



Två procent av de svarande uppger att de har sökt och fått personlig rådgivning från sin kommun och tre procent svarar att de har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan. Nio av tio uppger att de varken har sökt eller fått energi- och klimatrådgivning från sin kommun under de senaste tolv månaderna. I rapporten från 2009 konstateras att resultaten från den senaste mätningen då låg i linje med vad som framkommit i tidigare mätningar vilket även årets resultat får anses göra. Den skillnad som mellan åren 2009 och 2011 kan noteras i andelen som svarat nej på frågan kan härröras till en minskning i andelen som svarat ”Vet ej/vill ej svara”.

Respondenterna tillfrågades även om de under det senaste året gjort några inköp/ investeringar för att spara energi eller om de planerar att göra detta under det kommande året.

Diagram 8. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till samtliga respondenter.



Resultaten från 2011 års undersökning ligger i linje med de resultat som presenterades 2009. 43 procent av de svarande uppger att de har gjort inköp/investeringar och tolv procent uppger att de kommer att göra inköp/investeringar. Drygt fyra av tio uppger att de varken har eller planerar att göra några inköp/investeringar och fyra procent tog inte ställning till frågan.

De respondenter som gjort eller planerar att göra investeringar och som även uppgett att de haft kontakt med energi- och klimatrådgivningen (35 personer 2011) har i en uppföljande fråga graderat hur stor betydelse kontakten med rådgivningen haft för beslutet.

Hälften av respondenterna som gjort eller planerar att göra investeringar och som även uppgett att de haft kontakt med energi- och klimatrådgivningen uppger att kontakten har haft stor eller ganska stor betydelse. Det låga antalet svarande försvårar möjligheterna till jämförelser med tidigare resultat.

Samtliga respondenter gavs möjlighet att på en femgradig skala gradera hur viktigt det är för dem att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning i den egna kommunen.

Diagram 9. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till de respondenter som uppgett att de gjort en investering eller planerar en investering för att spara energi och som även uppgett att de varit i kontakt med rådgivningen.

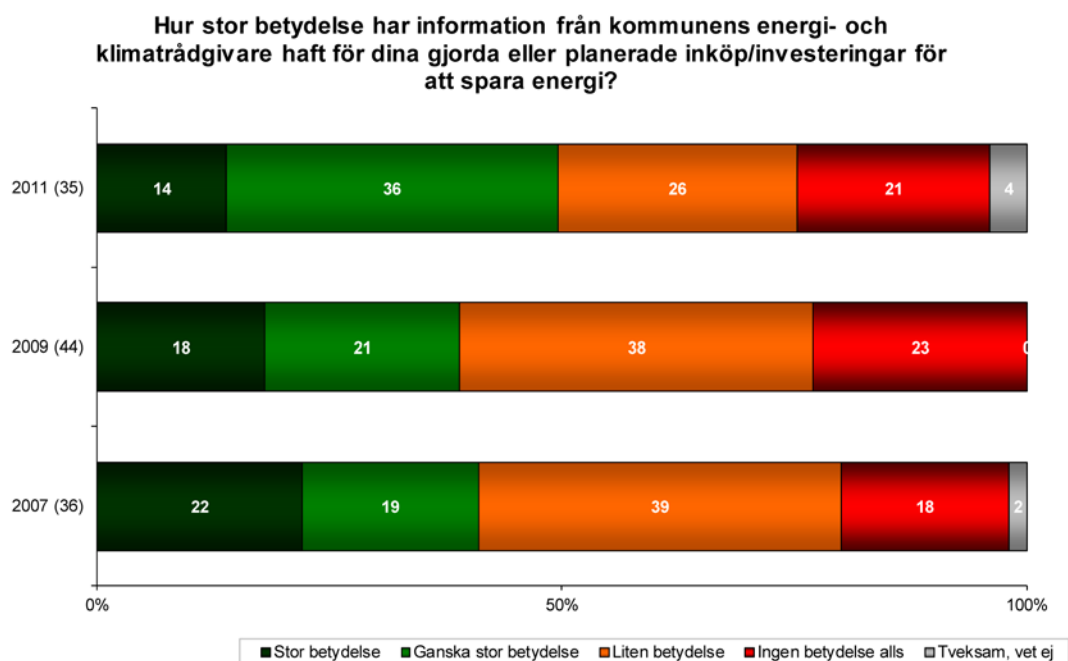
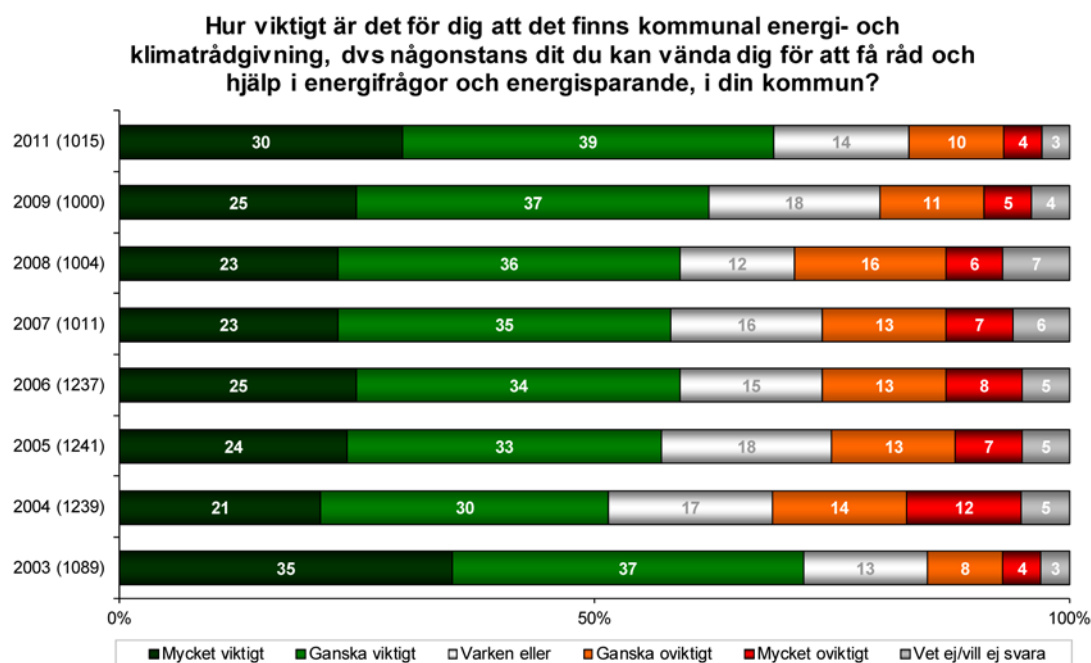


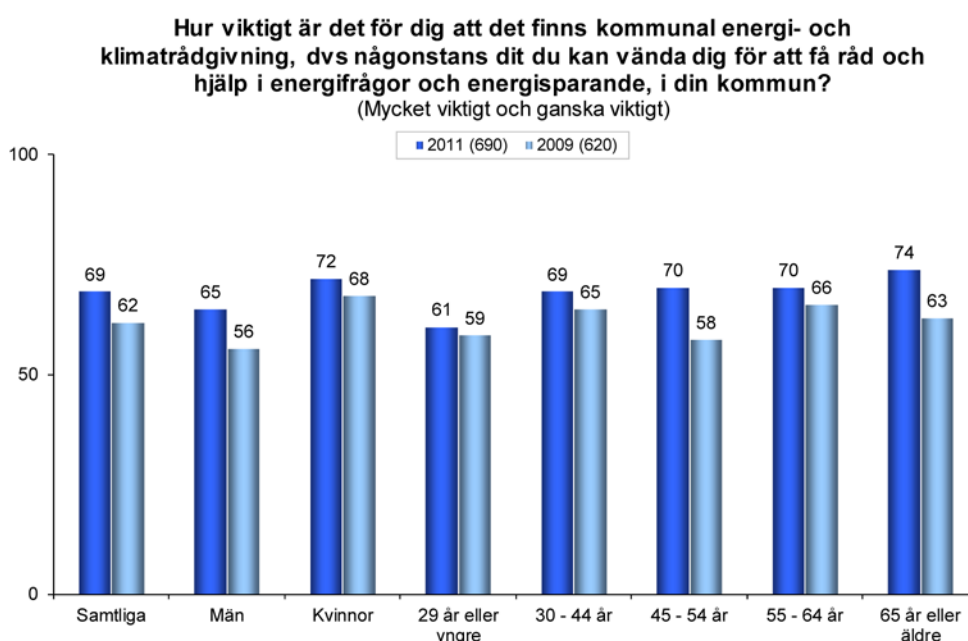
Diagram 10. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till samtliga respondenter.



Närmare sju av tio, 69 procent, uppger att det är mycket eller ganska viktigt för dem att det i den egna kommunen finns energi- och klimatrådgivning. Sett över tid har andelen som tycker att det är viktigt med kommunal energi- och klimatrådgivning, efter den tillbakagång som noterades mellan den första mätningen 2003 och den uppföljande mätningen 2004, långsamt ökat. I en isolerad jämförelse mellan resultaten 2011 och 2009 noteras att andelen som tycker att detta är viktigt har ökat med sju procentenheter medan andelen som tycker att det är oviktigt har minskat från 16 till 14 procent.

Resultatet på frågan har även brutits på de bakgrundsfrågor som ingått i undersökningen. Resultatet från denna brytning redovisas i diagram 11.

Diagram 11. Svartsfördelning i procent uppdelat på bakgrundsvariabler.

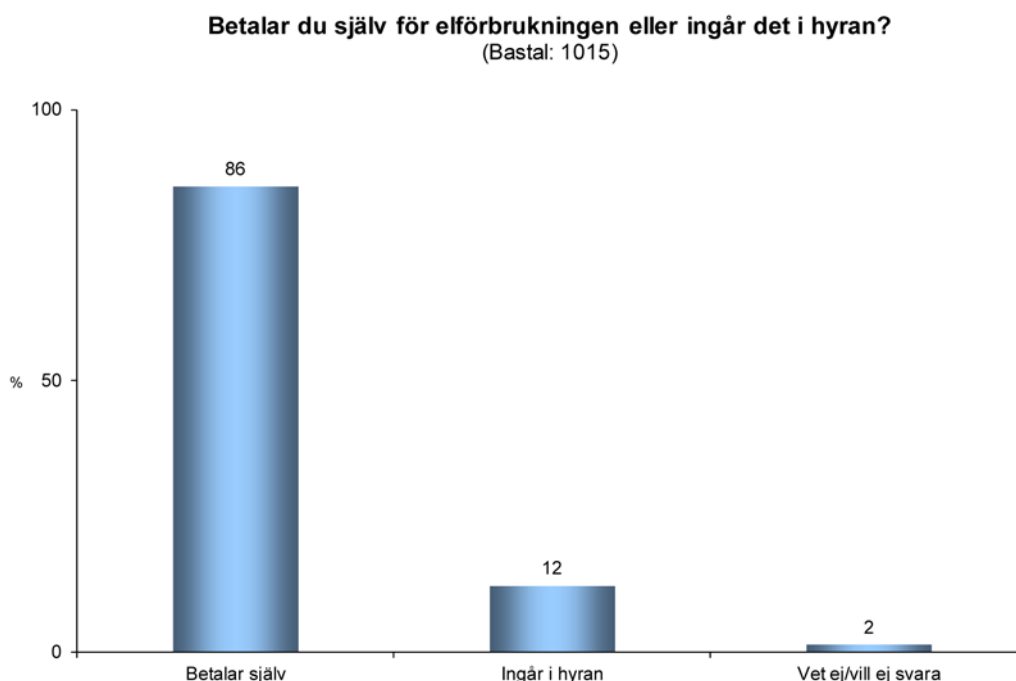


Det är en sju procentenheter högre andel av kvinnorna än av männen som uppgett att det är viktigt för dem att det finns energi- och klimatrådgivning i deras kommun. Även 2009 var det en högre andel av kvinnorna än av männen som uppgav att det är viktigt för dem att det finns energi- och klimatrådgivning i deras kommun, skillnaden uppgick då till tolv procentenheter. Då resultatet redovisas uppdelat på de olika åldersgrupperna noteras att andelen som uppgett att det är viktigt för dem att det finns energi- och klimatrådgivning i deras kommun stiger med stigande ålder. I den yngsta åldersgruppen är andelen som uppfattar detta som viktigt 61 procent vilket kan jämföras med 74 procent i den äldsta åldersgruppen. Vid 2009 års undersökning syntes inte detta samband.

Bakgrundsfrågor

Avslutningsvis ställdes utöver de demografiska bakgrundsfrågorna som ingick i omnibussen tre bakgrundsfrågor direkt kopplade till Energimyndighetens undersökning om allmänhetens kännedom om kommunens energi- och klimatrådgivning. Frågorna har ställts även vid tidigare undersökningar men resultaten redovisas inte i rapporten från 2009 vilket medfört att inga jämförelser kunnat göras. Den första frågan rörde om respondenten själv betalar för sin elförbrukning eller om det ingår i hyran.

Diagram 12. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till samtliga respondenter.



För tolv procent av respondenterna ingår elförbrukningen i hyran, två procent tog inte ställning i frågan och resterande 86 procent betalar själva för sin elförbrukning.

De respondenter som själva betalar för sin elförbrukning fick två uppföljande frågor angående sina kostnader för el och uppvärmning.

Tre fjärdedelar av de svarande som själva betalar för sin elförbrukning vet på ett ungefär vad de har för kostnader för el och uppvärmning. Tolv procent uppger att de är dåligt insatta och elva procent säger att de inte har någon aning.

Diagram 13. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till de respondenter som uppgett att de själva betalar för sin elförbrukning.

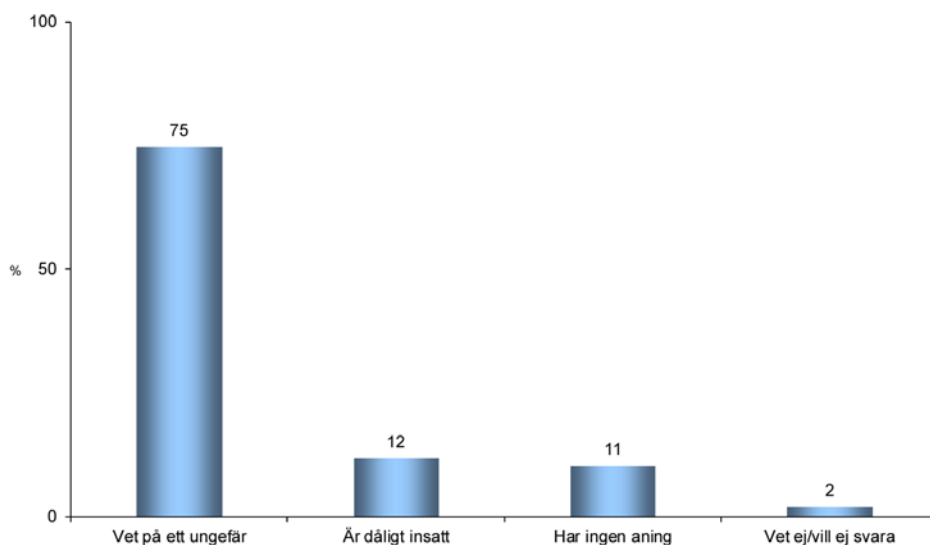
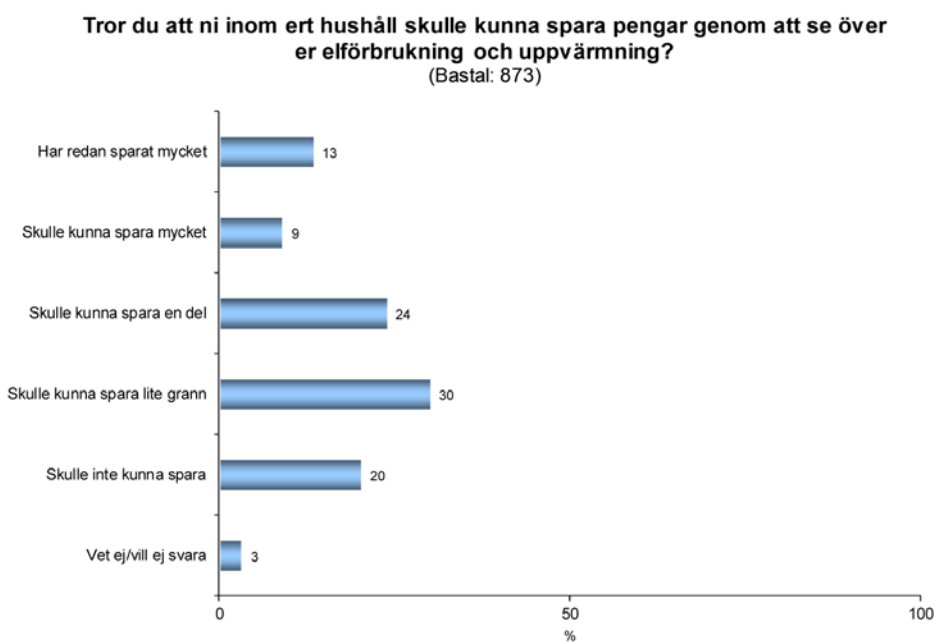


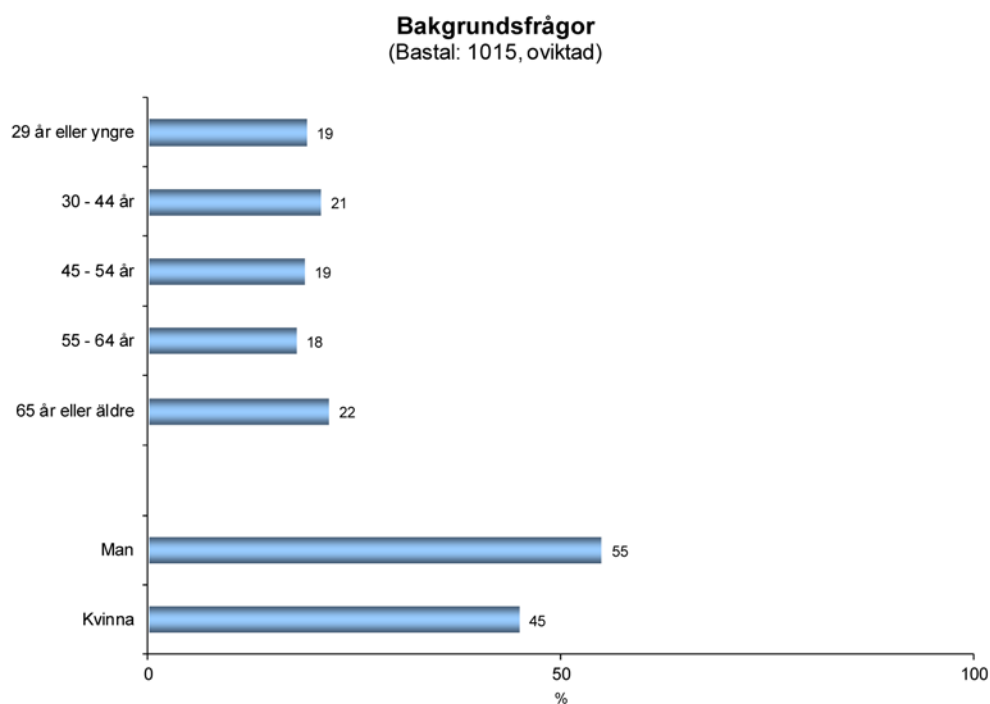
Diagram 14. Svarsfördelning i procent, frågan har ställts till de respondenter som uppgett att de själva betalar för sin elförbrukning.



Två av tio svarande som själva betalar för sin elförbrukning uppger att hushållet inte skulle kunna spara några pengar genom att se över elförbrukning och uppvärmning. Tre av tio tror att hushållet skulle kunna spara lite grann, 24 procent tror att hushållet skulle kunna spara en del och nio procent tror att hushållet skulle kunna spara mycket. 13 procent uppger att hushållet redan har sparat mycket pengar genom att se över elförbrukning och uppvärmning.

I diagram 15 redovisas köns- och åldersfördelningen för de svarande i undersökningen. För att avvikelser mellan de svarande i undersökningen och undersökningens målpopulation inte ska påverka resultaten har samtliga redovisade resultat viktats med undantag för resultaten i diagram 15 som visar den faktiska fördelningen i undersökningspopulationen innan viktningen.

Diagram 15. De svarandes fördelning över ålder och kön.



55 procent av de svarande i undersökningen är män och 45 procent är kvinnor. Fördelningen över de olika ålderskategorierna varierar mellan 18 (55–64 år) och 22 procent (65 år eller äldre).

6 Summerande slutdiskussion

I den summerande slutdiskussionen förs vidare resonemang kring undersökningen. Inledningsvis lyfts resultaten från den uppföljande undersökningen med den breda. Slutdiskussionen avslutas med några avslutande kommentarer utifrån de undersökningsresultat som presenterats i rapporten, reflektioner utifrån arbetsprocessen och tidigare erfarenheter.

Allmänheten

Kommunens energi- och klimatrådgivare behåller sin plats som den mest frekvent nämnda källan för råd och tips angående energisparande men andelen som uppger att de skulle vända sig dit har minskat sedan mätningen 2009 och Internet blir utifrån undersökningsresultaten en allt viktigare källa. Avseende Internet som informationskälla är det viktigt att ta i beaktan att kategorin inte är absolut, en sökning på Internet kan leda till en kontakt med kommunens rådgivning likväl som en person som skulle vända sig till sin energileverantör kan göra detta via Internet. Åtta procent uppger spontant att de skulle vända sig till Energimyndigheten för att få råd och tips. Energimyndigheten har tidigare inte varit ett förkodat alternativ utan istället har svaren från de personer som uppgett att de skulle vända sig till Energimyndigheten noterats under annat vilket medför att ingen tidigare statistik finns för kategorin.

Drygt hälften av de svarande uppger att de vet vart de ska vända sig om de vill ha råd och tips angående energisparande. Årets resultat är tolv procentenheter lägre än vad som uppmättes 2009 och endast vid två tillfällen tidigare, den första mätningen 2003 samt vid mätningen 2008, har lägre värden noterats. Resultaten visar på en fortsatt könsskillnad men jämfört med 2009 har skillnaden minskat. Det tycks finnas ett samband mellan frågan och ålder där de äldre i högre utsträckning vet vart de ska vända sig.

Med en hjälpt kännedom (om respondenten innan samtalet kände till energi- och klimatrådgivningen) på 44 procent noteras i år den högsta uppmätta kännedomen sedan undersökningarna initierades 2003. Den positiva trenden är en motpol mot utvecklingen av den spontana kännedomen som delvis mäts i den spontana frågan där respondenten berättar vart han/hon skulle vända sig för att få råd och tips om energisparande. I en sammanvägning av resultaten tyder detta på att en allt större del av allmänheten har hört talas om kommunens rådgivning men att det blir allt svårare att ”komma igenom bruset” och bli ”top of mind” som det naturliga valet av kunskapskälla inom dessa frågor. Medan könsskillnaderna tycks minska så ökar gapet i hjälpt kännedom mellan undersökningens olika åldersgrupper.

Respondenterna som känner till att kommunen tillhandahåller rådgivning uppger i allt högre utsträckning att de inte vet var/hur de först fick veta detta eller säger att detta är något som är allmänt känt. Annonser och artiklar i press behåller sin roll

som det vanligaste svaret av de fasta alternativen. Frågan kan antas bli än svårare att besvara varefter det går allt fler år från det att den kommunala rådgivningen först startades upp.

Avseende andelen som har sökt och/eller fått energi- och klimatrådgivning från sin kommun och andelen som har gjort/planerar att göra inköp/investeringar med avsikten att spara energi noteras inga skillnader jämfört med tidigare mätningar. Följden av detta är att det även i år endast är ett fåtal personer som har haft möjlighet att bedöma rådgivningens betydelse för gjorda/planerade inköp/investeringar. I sammanhanget bör nämnas att Energimyndigheten även genomför utvärderingar av allmänhetens kontakter med kommunens energi- och klimatrådgivning. I dessa utvärderingar ställs mer detaljerade frågor kring bland annat effekten och betydelse av rådgivningen. Den senaste undersökningen genomfördes under hösten 2011 och har namnet *Utvärdering av allmänhetens kontakter med energi- och klimatrådgivningen 2011*.

Andelen som anser att det är mycket eller ganska viktigt att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning har, efter den tillbakagång som noterades mellan den första mätningen 2003 och den uppföljande mätningen 2004, långsamt ökat. I en isolerad jämförelse mellan resultaten 2011 och 2009 noteras att andelen som tycker att detta är viktigt har ökat med sju procentenheter. Detta medför att det nu är närmare 70 procent av den svenska allmänheten som anser att det är mycket eller ganska viktigt för dem att det i den egna kommunen finns energi- och klimatrådgivning. De tidigare observerade könsskillnaderna består och det tycks även finnas ett samband mellan frågan och den svarandes ålder.

Bilaga 1 Enkäter

Allmänhetens kännedom om energi- och klimatrådgivningen 2011

1. Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? *(Läs ej upp svarsalternativ. Vid behov: Förtydliga att vi avser t.ex. uppvärmning av bostaden, belysning, transporter, hemelektronik mm)*

Ja, jag vet var jag ska vända mig

Nej, jag vet inte var jag ska vända

Vet ej/vill ej svara

2. (OM MAN VET VAR MAN SKA VÄNDA SIG) Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? *(Läs ej upp, flera svar möjliga)*

Till kommunens energi- och klimatrådgivare

Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till

Till det lokala energiföretaget/till min energileverantör

Till kommunens konsumentvägledare

Till lokala VVS-installatörer

Till vänner och bekanta

Till hyresvärden

Till bostadsrättsföreningen

Till Energimyndighet

Söker på Internet

Annat nämligen

Vet ej var jag ska vända mig/ej svar



3. Alla Sveriges kommuner tillhandahåller energi- och klimatrådgivning till sina kommuninvånare. Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning? (Läs ej upp)

Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning

Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning

Vet ej/vill ej svara

4. (OM MAN KÄNNER TILL ATT KOMMUNEN TILLHANDAHÅLLER RÅDGIVNING) Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (Läs ej upp, flera svar möjliga)

Genom annonser och artiklar i press

Genom radio och/eller TV

Genom information i brevlådan från din kommun

Genom kommunens hemsida på Internet

Genom tidning utgiven av din kommun

Genom tips från vänner och/eller bekanta

Annat nämligen, _____

Vet ej/vill ej svara

5. Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (Läs upp vid behov, flera svar möjliga)

Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun

Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun

Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan

Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/-föredrag

Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning

Nej, jag har vare sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun

Vet ej/vill ej svara



6. Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer? (Läs ej upp)

Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året

Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer

Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi

Tveksam, vet ej

7. (OM MAN GJORT ELLER PLANERAR ATT GÖRA INVESTERINGAR SAMT OM MAN HAFT KONTAKT MED ENERGI- OCH KLIMATRÅDGIVNINGEN) Hur stor betydelse har information från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina gjorda eller planerade inköp/investeringar för att spara energi? (Läs upp vid behov)

Stor betydelse

Ganska stor betydelse

Liten betydelse

Ingen betydelse alls

Tveksam, vet ej

8. Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun? (Läs upp vid behov)

Mycket viktigt

Ganska viktigt

Varken eller

Ganska oviktigt

Mycket oviktigt

Vet ej/vill ej svara



9. Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?

Betalar själv

Ingår i hyran

Vet ej/vill ej svara

10. (OM MAN BETALAR SJÄLV) Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?

Vet på ett ungefär

Är dåligt insatt

Har ingen aning

Vet ej/vill ej svara

11. (OM MAN BETALAR SJÄLV) Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?

Har redan sparat mycket

Skulle kunna spara mycket

Skulle kunna spara en del

Skulle kunna spara lite grann

Skulle inte kunna spara

Vet ej/vill ej svara



Bilaga 2 Öppna svar

Allmänhetens kännedom om EKR 2011

Bilaga 2 – Öppna svar

Innehåll

Allmänheten (omnibuss)	5
2. Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? Annat, nämligen.....	5
4. Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? Annat, nämligen... ..	6

Allmänheten (omnibuss)

2. Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? Annat, nämligen...

- Till mig själv. (10st)
- Konsumentverket. (6st)
- Banken. (3st)
- Till min man. (3st)
- Kommunen. (3st)
- Energiverket. (2st)
- De som säljer energiprodukter. (2st)
- Olika organisationer och/eller elleverantörer.
- Beror helt och hållet på ärendet.
- Bygg och elfackhandeln.
- Byggföretag.
- Energiforskare.
- Falkenbergs rådgivare.
- Min bank eller mitt elbolag.
- Jag behöver inte vända mig till någon, dem ringer automatiskt hem till mig.
- Till olika forum och elbolag.
- Till Trollhättans ENI.
- Konsumentupplysningen.
- Naturskyddsföreningen.
- Olika företag, som elskling.se.
- Privat förening.
- Råd och rön.
- TV-reklam.
- Tidningar.
- Tidningar som; Vi i villa, Göteborgs energi, Villaägarna.
- Tidningar, TV och radio.
- Till aktuell entreprenör.
- Till ett nätbolag och konsumentverket.
- Till leverantören av varan.
- Villa tidning.
- Villaföreningen.
- Villaägarnas riksförbund.

4. Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? Annat, nämligen...

- Genom arbetet. (12st)
- Jag jobbar inom kommunen. (11st)
- Jag jobbar med det själv. (6st)
- Genom kommunen. (4st)
- Arbetar inom kommunen. (3st)
- Via internet. (3st)
- Genom informationen som kommer med elräkningarna. (2st)
- Allmän kommuninformation.
- Allmän kännedom.
- Alltid vetat.
- Är anställd där.
- Arbetar inom byggnadsbranschen.
- Arbetar med fastighetsskötsel.
- Bor granne med dem.
- Bostadsrättsföreningen.
- Genom en broschyr.
- Datorn.
- När de ringde och skulle göra en undersökning från kommunen.
- Genom deklarationen.
- De ringde.
- Den ligger centralt, kan inte missas.
- Det bara är så.
- Det är sådant man bör veta.
- Egna initiativ, undervisning.
- En kompis, han jobbar som energirådgivare i kommunen.
- Via Energidagar som kommunen arrangerar.
- Energideklaration.
- Energimässor.
- Evenemang på torget.
- Från elleverantör i samband med att det installerades en luftvärmepump.
- Genom min fru.
- Från skolan.
- Föreläsning på jobbet
- Genom annonser antar jag.
- Genom fastighetsförmedling.
- Genom intresse.
- Genom lokalträff.
- Genom mitt elbolag.
- Genom personlig information.
- Genom skolan.
- Genom en kurs om konsumentrådgivning.
- Har alltid vetat.
- Har jobbat som rådgivare.
- Genom mig själv.
- Via elräkningen får man information.
- I samband med installation av solvärme.
- Genom indirekt politiskt engagemang.
- Genom informationsutställning i Härnösand.
- När jag installerade solfångare.
- Jag fick brev från min leverantör.

- Jag har jobbat inom kommunen.
- Jag har varit politiskt engagerad inom kommunen.
- Jag har vetat det de sista 20 åren.
- Jag har jobbat på ett energibolag.
- Jag jobbar inom den branschen.
- Jag pratade med dem på ett informationsmöte.
- Jag är gymnasielärare i samhällskunskap.
- Jag är läskunnig.
- Jobbar inom byggbranschen.
- Jobbar på Hässleholms återvinningscentral.
- Genom kommunalpolitiker.
- Läste i politiska agendor.
- Genom en miljömåssa anordnad av kommunen.
- Genom min fru.
- Genom min sambo.
- När vi ansökte om bygglov.
- Från offentliga platser, så som biblioteket.
- Via reklam i en affär.
- Jag har själv suttit som ordförande i en förening.
- Genom olika temadagar.
- Jag tog reda på det själv.
- Jag har varit aktiv inom kommunpolitiken.
- Öppet hus hos kommunen.

Bilaga 3 Tabeller Allmänheten, andel viktad-antal oviktad

		Antal	%
Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande?	Ja, jag vet var jag ska vända mig	532	52
	Nej, jag vet inte var jag ska vända	465	46
	Vet ej/vill ej svara	18	2
	Total	1015	100
Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? (flera svar möjliga)	Till kommunens energi- och klimatrådgivare	179	32
	Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till	31	6
	Till det lokala energiföretaget/till min energileverantör	133	26
	Till kommunens konsumentvägledare	39	7
	Till lokala VVS-installatörer	4	1
	Till vänner och bekanta	33	6
	Till hyresvärden	2	0
	Till bostadsrättsföreningen	5	1
	Till Energimyndighet	45	8
	Söker på Internet	147	29
	Annat	57	11
	Vet ej var jag ska vända mig/ej svar	14	3
	Total	532	100
Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?	Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	458	44
	Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	534	54
	Vet ej/vill ej svara	23	2
	Total	1015	100
Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (flera svar möjliga)	Genom annonser och artiklar i press	116	25
	Genom radio och/eller TV	27	6
	Genom information i brevlådan från din kommun	87	18
	Genom kommunens hemsida på Internet	53	12
	Genom tidning utgiven av din kommun	61	13
	Genom tips från vänner och/eller bekanta	29	6
	Annat	116	25
	Vet ej/vill ej svara	56	12
	Total	458	100

		Antal	%
Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (flera svar möjliga)	Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun	18	2
	Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun	5	0
	Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan	31	3
	Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/-föredrag	3	0
	Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning	3	0
	Nej, jag har vare sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun	916	90
	Vet ej/vill ej svara	43	4
	Total	1015	100
Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer	Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året	439	43
	Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer	123	12
	Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi	416	41
	Tveksam, vet ej	37	4
	Total	1015	100
Hur stor betydelse har information från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina gjorda eller planerade inköp/investeringar för att spara energi?	Stor betydelse	5	14
	Ganska stor betydelse	12	36
	Liten betydelse	9	26
	Ingen betydelse alls	8	21
	Tveksam, vet ej	1	4
	Total	35	100
Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun?	Mycket viktigt	301	30
	Ganska viktigt	396	39
	Varken eller	142	14
	Ganska oviktigt	105	10
	Mycket oviktigt	42	4
	Vet ej/vill ej svara	29	3
	Total	1015	100

		Antal	%
Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?	Betalar själv	873	86
	Ingår i hyran	127	12
	Vet ej/vill ej svara	15	2
	Total	1015	100
Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?	Vet på ett ungefär	661	75
	Är dåligt insatt	101	12
	Har ingen aning	90	11
	Vet ej/vill ej svara	21	2
	Total	873	100
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Har redan sparat mycket	120	13
	Skulle kunna spara mycket	77	9
	Skulle kunna spara en del	210	24
	Skulle kunna spara lite grann	263	30
	Skulle inte kunna spara	174	20
	Vet ej/vill ej svara	29	3
	Total	873	100
Ålder	29 år eller yngre	192	19
	30 - 44 år	217	25
	45 - 54 år	192	16
	55 - 64 år	186	16
	65 år eller äldre	228	23
	Total	1015	100
Kön	Man	556	49
	Kvinna	459	51
	Total	1015	100

		Ålder											
		29 år eller yngre		30 - 44 år		45 - 54 år		55 - 64 år		65 år eller äldre		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande?	Ja, jag vet var jag ska vända mig	65	34	110	51	113	58	105	56	139	60	532	52
	Nej, jag vet inte var jag ska vända	127	66	102	47	73	38	77	42	86	38	465	46
	Vet ej/vill ej svara	0	0	5	2	6	3	4	2	3	1	18	2
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100
Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? (flera svar möjliga)	Till kommunens energi- och klimatrådgivare	3	5	29	26	48	42	43	41	56	38	179	32
	Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till	3	5	2	2	6	5	11	10	9	7	31	6
	Till det lokala energiföretaget/till min energileverantör	18	28	35	32	18	16	19	18	43	32	133	26
	Till kommunens konsumentvägledare	2	4	8	7	10	9	10	9	9	7	39	7
	Till lokala VVS-installatörer	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	4	1
	Till vänner och bekanta	9	13	9	8	3	2	6	6	6	5	33	6
	Till hyresvärden	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	0
	Till bostadsrättsföreningen	1	1	2	2	0	0	2	2	0	0	5	1
	Till Energimyndighet	4	6	7	6	11	10	10	10	13	9	45	8
	Söker på Internet	25	38	45	41	35	31	20	20	22	16	147	29
	Annat	9	14	9	8	14	12	12	11	13	10	57	11
	Vet ej var jag ska vända mig/ej svar	3	5	2	2	4	3	1	1	4	3	14	3
	Total	65	100	110	100	113	100	105	100	139	100	532	100
Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?	Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	29	15	83	38	103	53	109	59	134	58	458	44
	Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	157	82	129	60	83	44	75	40	90	40	534	54
	Vet ej/vill ej svara	6	3	5	2	6	3	2	1	4	2	23	2
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100
Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (flera svar möjliga)	Genom annonser och artiklar i press	6	20	18	22	27	26	22	20	43	32	116	25
	Genom radio och/eller TV	3	11	4	5	8	8	4	4	8	6	27	6
	Genom information i brevlådan från din kommun	8	25	9	11	18	17	25	23	27	20	87	18
	Genom kommunens hemsida på Internet	3	11	18	22	16	15	8	8	8	6	53	12
	Genom tidning utgiven av din kommun	4	15	10	12	9	9	18	16	20	15	61	13
	Genom tips från vänner och/eller bekanta	2	7	6	7	7	7	6	6	8	6	29	6
	Annat	5	19	22	27	26	25	31	29	32	23	116	25
	Vet ej/vill ej svara	5	17	10	12	11	11	20	18	10	8	56	12
	Total	29	100	83	100	103	100	109	100	134	100	458	100
Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (flera svar möjliga)	Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun	3	1	4	2	4	2	5	3	2	1	18	2
	Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun	0	0	2	1	0	0	2	1	1	0	5	0
	Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan	4	2	4	2	5	3	5	3	13	6	31	3
	Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/-föreläsningar	0	0	0	0	1	1	0	0	2	1	3	0
	Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3	0
	Nej, jag har vare sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun	170	89	203	94	177	92	163	88	203	89	916	90
	Vet ej/vill ej svara	14	7	4	2	6	3	11	6	8	4	43	4
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100
Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer	Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året	60	32	85	39	88	45	92	50	114	50	439	43
	Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer	22	11	37	17	22	11	23	12	19	8	123	12
	Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi	103	54	87	40	75	39	66	35	85	37	416	41
	Tveksam, vet ej	7	4	8	4	7	4	5	3	10	5	37	4
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100
Hur stor betydelse har information från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina gjorda eller planerade inköp/investeringar för att spara energi?	Stor betydelse	1	24	1	12	2	27	1	15	0	0	5	14
	Ganska stor betydelse	1	16	3	40	2	29	1	15	5	65	12	36
	Liten betydelse	2	40	2	23	2	29	2	28	1	15	9	26
	Ingen betydelse alls	1	20	1	12	1	15	3	42	2	19	8	21
	Tveksam, vet ej	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	1	4
	Total	5	100	8	100	7	100	7	100	8	100	35	100
Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun?	Mycket viktigt	39	20	65	30	49	26	59	32	89	39	301	30
	Ganska viktigt	78	41	83	39	85	44	71	38	79	35	396	39
	Varken eller	41	22	32	15	31	16	13	7	25	11	142	14
	Ganska oviktigt	25	13	24	11	11	6	24	13	21	8	105	10
	Mycket oviktigt	4	2	8	4	12	6	12	6	6	2	42	4
	Vet ej/vill ej svara	5	2	5	2	4	2	7	4	8	4	29	3
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100

		Ålder											
		29 år eller yngre		30 - 44 år		45 - 54 år		55 - 64 år		65 år eller äldre		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?	Betalar själv	128	68	198	91	174	91	171	92	202	88	873	86
	Ingår i hyran	53	27	16	7	17	9	15	8	26	12	127	12
	Vet ej/vill ej svara	11	6	3	1	1	0	0	0	0	0	15	2
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100
Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?	Vet på ett ungefär	86	68	154	77	127	72	139	81	155	75	661	75
	Är dåligt insatt	15	11	26	13	24	14	13	8	23	13	101	12
	Har ingen aning	22	16	17	9	21	12	13	8	17	10	90	11
	Vet ej/vill ej svara	5	4	1	0	2	1	6	3	7	3	21	2
	Total	128	100	198	100	174	100	171	100	202	100	873	100
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Har redan sparat mycket	9	7	22	11	20	12	29	17	40	19	120	13
	Skulle kunna spara mycket	10	7	29	15	23	13	9	5	6	3	77	9
	Skulle kunna spara en del	42	33	46	23	43	25	36	21	43	20	210	24
	Skulle kunna spara lite grann	42	33	67	33	50	29	53	31	51	25	263	30
	Skulle inte kunna spara	17	14	31	16	34	20	36	21	56	29	174	20
	Vet ej/vill ej svara	8	6	3	2	4	2	8	5	6	3	29	3
	Total	128	100	198	100	174	100	171	100	202	100	873	100
Ålder	29 år eller yngre	192	100	0	0	0	0	0	0	0	0	192	19
	30 - 44 år	0	0	217	100	0	0	0	0	0	0	217	25
	45 - 54 år	0	0	0	0	192	100	0	0	0	0	192	16
	55 - 64 år	0	0	0	0	0	0	186	100	0	0	186	16
	65 år eller äldre	0	0	0	0	0	0	0	0	228	100	228	23
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100
Kön	Man	110	53	115	50	93	45	110	56	128	45	556	49
	Kvinna	82	47	102	50	99	55	76	44	100	55	459	51
	Total	192	100	217	100	192	100	186	100	228	100	1015	100

		Kön					
		Man		Kvinna		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%
Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande?	Ja, jag vet var jag ska vända mig	309	55	223	49	532	52
	Nej, jag vet inte var jag ska vända	241	44	224	49	465	46
	Vet ej/vill ej svara	6	1	12	3	18	2
	Total	556	100	459	100	1015	100
Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? (flera svar möjliga)	Till kommunens energi- och klimatrådgivare	118	37	61	26	179	32
	Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till	19	6	12	5	31	6
	Till det lokala energiföretaget/till min energileverantör	69	23	64	30	133	26
	Till kommunens konsumentvägledare	22	7	17	8	39	7
	Till lokala VVS-installatörer	2	1	2	1	4	1
	Till vänner och bekanta	17	6	16	7	33	6
	Till hyresvärden	0	0	2	1	2	0
	Till bostadsrättsföreningen	2	1	3	1	5	1
	Till Energimyndighet	27	8	18	8	45	8
	Söker på Internet	74	25	73	33	147	29
	Annat	34	11	23	10	57	11
	Vet ej var jag ska vända mig/ej svar	9	3	5	2	14	3
	Total	309	100	223	100	532	100
Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?	Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	269	47	189	41	458	44
	Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	280	51	254	56	534	54
	Vet ej/vill ej svara	7	1	16	4	23	2
	Total	556	100	459	100	1015	100
Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (flera svar möjliga)	Genom annonser och artiklar i press	71	26	45	24	116	25
	Genom radio och/eller TV	16	6	11	6	27	6
	Genom information i brevlådan från din kommun	53	19	34	18	87	18
	Genom kommunens hemsida på Internet	30	12	23	12	53	12
	Genom tidning utgiven av din kommun	42	16	19	10	61	13
	Genom tips från vänner och/eller bekanta	18	7	11	6	29	6
	Annat	63	23	53	28	116	25
	Vet ej/vill ej svara	33	12	23	12	56	12
	Total	269	100	189	100	458	100

		Kön					
		Man		Kvinna		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%
Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (flera svar möjliga)	Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun	8	1	10	2	18	2
	Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun	4	1	1	0	5	0
	Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan	14	2	17	4	31	3
	Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/-föredrag	2	0	1	0	3	0
	Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning	1	0	2	0	3	0
	Nej, jag har vare sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun	509	92	407	89	916	90
	Vet ej/vill ej svara	19	3	24	5	43	4
	Total	556	100	459	100	1015	100
Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer	Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året	245	44	194	42	439	43
	Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer	70	12	53	12	123	12
	Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi	228	41	188	41	416	41
	Tveksam, vet ej	13	2	24	5	37	4
	Total	556	100	459	100	1015	100
Hur stor betydelse har information från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina gjorda eller planerade inköp/investeringar för att spara energi?	Stor betydelse	3	19	2	10	5	14
	Ganska stor betydelse	4	23	8	45	12	36
	Liten betydelse	4	27	5	25	9	26
	Ingen betydelse alls	5	31	3	14	8	21
	Tveksam, vet ej	0	0	1	6	1	4
	Total	16	100	19	100	35	100
Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun?	Mycket viktigt	162	29	139	30	301	30
	Ganska viktigt	204	36	192	42	396	39
	Varken eller	74	14	68	15	142	14
	Ganska oviktigt	73	13	32	7	105	10
	Mycket oviktigt	30	5	12	3	42	4
	Vet ej/vill ej svara	13	2	16	4	29	3
	Total	556	100	459	100	1015	100
Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?	Betalar själv	478	86	395	86	873	86
	Ingår i hyran	71	13	56	12	127	12
	Vet ej/vill ej svara	7	1	8	2	15	2
	Total	556	100	459	100	1015	100
Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?	Vet på ett ungefär	392	82	269	68	661	75
	Är dåligt insatt	35	7	66	17	101	12
	Har ingen aning	37	8	53	13	90	11
	Vet ej/vill ej svara	14	3	7	2	21	2
	Total	478	100	395	100	873	100

		Kön					
		Man		Kvinna		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Har redan sparat mycket	70	14	50	13	120	13
	Skulle kunna spara mycket	40	9	37	9	77	9
	Skulle kunna spara en del	118	25	92	23	210	24
	Skulle kunna spara lite grann	155	33	108	27	263	30
	Skulle inte kunna spara	80	16	94	24	174	20
	Vet ej/vill ej svara	15	3	14	4	29	3
	Total	478	100	395	100	873	100
Ålder	29 år eller yngre	110	21	82	18	192	19
	30 - 44 år	115	26	102	25	217	25
	45 - 54 år	93	15	99	18	192	16
	55 - 64 år	110	18	76	14	186	16
	65 år eller äldre	128	21	100	25	228	23
	Total	556	100	459	100	1015	100
Kön	Man	556	100	0	0	556	49
	Kvinna	0	0	459	100	459	51
	Total	556	100	459	100	1015	100

		Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?							
		Betalar själv		Ingår i hyran		Vet ej/vill ej svara		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande?	Ja, jag vet var jag ska vända mig	474	54	54	42	4	25	532	52
	Nej, jag vet inte var jag ska vända	382	44	73	58	10	67	465	46
	Vet ej/vill ej svara	17	2	0	0	1	8	18	2
	Total	873	100	127	100	15	100	1015	100
Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? (flera svar möjliga)	Till kommunens energi- och klimatrådgivare	171	34	8	15	0	0	179	32
	Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till	24	5	7	14	0	0	31	6
	Till det lokala energiföretaget/till min energileverantör	113	25	19	36	1	28	133	26
	Till kommunens konsumentvägledare	36	7	3	7	0	0	39	7
	Till lokala VVS-installatörer	3	1	1	2	0	0	4	1
	Till vänner och bekanta	25	5	7	14	1	22	33	6
	Till hyresvärden	2	0	0	0	0	0	2	0
	Till bostadsrättsföreningen	3	1	2	3	0	0	5	1
	Till Energimyndighet	39	8	6	11	0	0	45	8
	Söker på Internet	131	29	12	21	4	100	147	29
	Annat	49	10	8	14	0	0	57	11
	Vet ej var jag ska vända mig/ej svar	12	3	2	3	0	0	14	3
	Total	474	100	54	100	4	100	532	100
Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?	Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	414	46	43	35	1	7	458	44
	Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	439	51	83	65	12	82	534	54
	Vet ej/vill ej svara	20	3	1	1	2	11	23	2
	Total	873	100	127	100	15	100	1015	100
Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (flera svar möjliga)	Genom annonser och artiklar i press	107	26	9	23	0	0	116	25
	Genom radio och/eller TV	25	6	2	4	0	0	27	6
	Genom information i brevlådan från din kommun	76	18	11	25	0	0	87	18
	Genom kommunens hemsida på Internet	52	13	1	2	0	0	53	12
	Genom tidning utgiven av din kommun	52	12	9	23	0	0	61	13
	Genom tips från vänner och/eller bekanta	25	6	4	8	0	0	29	6
	Annat	105	26	10	20	1	100	116	25
	Vet ej/vill ej svara	47	11	9	22	0	0	56	12
	Total	414	100	43	100	1	100	458	100
Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (flera svar möjliga)	Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun	17	2	1	1	0	0	18	2
	Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun	5	1	0	0	0	0	5	0
	Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan	22	3	8	7	1	5	31	3
	Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/-föredrag	1	0	2	1	0	0	3	0
	Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning	1	0	2	2	0	0	3	0
	Nej, jag har vare sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun	797	91	111	87	8	57	916	90
	Vet ej/vill ej svara	31	4	6	5	6	38	43	4
	Total	873	100	127	100	15	100	1015	100

		Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?							
		Betalar själv		Ingår i hyran		Vet ej/vill ej svara		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer	Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året	394	45	42	34	3	21	439	43
	Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer	108	12	15	11	0	0	123	12
	Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi	342	39	64	50	10	66	416	41
	Tveksam, vet ej	29	4	6	5	2	13	37	4
	Total	873	100	127	100	15	100	1015	100
Hur stor betydelse har information från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina gjorda eller planerade inköp/investeringar för att spara energi?	Stor betydelse	3	10	2	29	0	0	5	14
	Ganska stor betydelse	10	38	2	30	0	0	12	36
	Liten betydelse	7	25	2	27	0	0	9	26
	Ingen betydelse alls	7	22	1	15	0	0	8	21
	Tveksam, vet ej	1	5	0	0	0	0	1	4
	Total	28	100	7	100	0	0	35	100
Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun?	Mycket viktigt	261	30	35	28	5	31	301	30
	Ganska viktigt	341	39	52	40	3	19	396	39
	Varken eller	119	14	19	15	4	29	142	14
	Ganska oviktigt	92	10	13	10	0	0	105	10
	Mycket oviktigt	37	4	4	3	1	5	42	4
	Vet ej/vill ej svara	23	3	4	3	2	15	29	3
	Total	873	100	127	100	15	100	1015	100
Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?	Betalar själv	873	100	0	0	0	0	873	86
	Ingår i hyran	0	0	127	100	0	0	127	12
	Vet ej/vill ej svara	0	0	0	0	15	100	15	2
	Total	873	100	127	100	15	100	1015	100
Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?	Vet på ett ungefär	661	75	0	0	0	0	661	75
	Är dåligt insatt	101	12	0	0	0	0	101	12
	Har ingen aning	90	11	0	0	0	0	90	11
	Vet ej/vill ej svara	21	2	0	0	0	0	21	2
	Total	873	100	0	0	0	0	873	100
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Har redan sparat mycket	120	13	0	0	0	0	120	13
	Skulle kunna spara mycket	77	9	0	0	0	0	77	9
	Skulle kunna spara en del	210	24	0	0	0	0	210	24
	Skulle kunna spara lite grann	263	30	0	0	0	0	263	30
	Skulle inte kunna spara	174	20	0	0	0	0	174	20
	Vet ej/vill ej svara	29	3	0	0	0	0	29	3
	Total	873	100	0	0	0	0	873	100
Ålder	29 år eller yngre	128	15	53	41	11	72	192	19
	30 - 44 år	198	27	16	15	3	22	217	25
	45 - 54 år	174	17	17	12	1	5	192	16
	55 - 64 år	171	17	15	10	0	0	186	16
	65 år eller äldre	202	24	26	23	0	0	228	23
	Total	873	100	127	100	15	100	1015	100
Kön	Man	478	49	71	51	7	43	556	49
	Kvinna	395	51	56	49	8	57	459	51
	Total	873	100	127	100	15	100	1015	100

		Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?									
		Vet på ett ungefär		Är dåligt insatt		Har ingen aning		Vet ej/vill ej svara		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande?	Ja, jag vet var jag ska vända mig	393	59	41	39	31	35	9	40	474	54
	Nej, jag vet inte var jag ska vända	255	39	57	58	58	64	12	60	382	44
	Vet ej/vill ej svara	13	2	3	3	1	1	0	0	17	2
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? (flera svar möjliga)	Till kommunens energi- och klimatrådgivare	143	35	16	36	8	25	4	41	171	34
	Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till	20	5	2	5	1	3	1	10	24	5
	Till det lokala energiföretaget/till min energileverantör	100	27	6	16	5	19	2	21	113	25
	Till kommunens konsumentvägledare	30	8	3	7	2	6	1	10	36	7
	Till lokala VVS-installatörer	3	1	0	0	0	0	0	0	3	1
	Till vänner och bekanta	21	6	2	4	2	7	0	0	25	5
	Till hyresvärden	0	0	1	2	1	4	0	0	2	0
	Till bostadsrättsföreningen	3	1	0	0	0	0	0	0	3	1
	Till Energimyndighet	30	7	7	19	2	7	0	0	39	8
	Söker på Internet	106	28	13	34	10	31	2	27	131	29
	Annat	42	11	2	5	4	13	1	10	49	10
	Vet ej var jag ska vända mig/ej svar	11	3	1	3	0	0	0	0	12	3
	Total	393	100	41	100	31	100	9	100	474	100
Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?	Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	338	50	37	35	29	33	10	43	414	46
	Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	310	48	61	62	58	63	10	50	439	51
	Vet ej/vill ej svara	13	2	3	3	3	4	1	6	20	3
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (flera svar möjliga)	Genom annonser och artiklar i press	85	25	7	19	11	37	4	43	107	26
	Genom radio och/eller TV	19	6	5	14	1	3	0	0	25	6
	Genom information i brevlådan från din kommun	63	18	9	23	3	11	1	10	76	18
	Genom kommunens hemsida på Internet	44	13	3	9	3	12	2	19	52	13
	Genom tidning utgiven av din kommun	40	12	5	14	6	17	1	9	52	12
	Genom tips från vänner och/eller bekanta	21	6	3	7	1	3	0	0	25	6
	Annat	87	26	13	35	4	13	1	9	105	26
	Vet ej/vill ej svara	36	10	3	8	5	17	3	29	47	11
	Total	338	100	37	100	29	100	10	100	414	100
Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (flera svar möjliga)	Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun	10	2	3	3	3	3	1	4	17	2
	Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun	5	1	0	0	0	0	0	0	5	1
	Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan	14	2	6	6	1	1	1	4	22	3
	Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/-föredrag	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
	Nej, jag har vare sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun	613	93	89	89	77	85	18	88	797	91
	Vet ej/vill ej svara	18	3	3	3	9	10	1	4	31	4
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer	Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året	317	47	39	39	31	35	7	37	394	45
	Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer	81	12	17	17	10	11	0	0	108	12
	Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi	247	38	42	41	41	45	12	55	342	39
	Tveksam, vet ej	16	3	3	2	8	9	2	8	29	4
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100

		Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?									
		Vet på ett ungefär		Är dåligt insatt		Har ingen aning		Vet ej/vill ej svara		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Hur stor betydelse har information från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina gjorda eller planerade inköp/investeringar för att spara energi?	Stor betydelse	3	13	0	0	0	0	0	0	3	10
	Ganska stor betydelse	4	24	4	100	1	47	1	100	10	38
	Liten betydelse	6	28	0	0	1	53	0	0	7	25
	Ingen betydelse alls	7	29	0	0	0	0	0	0	7	22
	Tveksam, vet ej	1	6	0	0	0	0	0	0	1	5
	Total	21	100	4	100	2	100	1	100	28	100
Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun?	Mycket viktigt	198	30	33	33	23	26	7	33	261	30
	Ganska viktigt	254	39	37	35	40	44	10	45	341	39
	Varken eller	91	14	11	12	15	17	2	11	119	14
	Ganska oviktigt	72	11	11	11	7	7	2	11	92	10
	Mycket oviktigt	28	4	5	5	4	5	0	0	37	4
	Vet ej/vill ej svara	18	3	4	4	1	1	0	0	23	3
Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
	Betalar själv	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
	Ingår i hyran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vet ej/vill ej svara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?	Vet på ett ungefär	661	100	0	0	0	0	0	0	661	75
	Är dåligt insatt	0	0	101	100	0	0	0	0	101	12
	Har ingen aning	0	0	0	0	90	100	0	0	90	11
	Vet ej/vill ej svara	0	0	0	0	0	0	21	100	21	2
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Har redan sparat mycket	101	15	10	10	8	9	1	4	120	13
	Skulle kunna spara mycket	58	9	9	10	8	8	2	10	77	9
	Skulle kunna spara en del	159	24	28	27	20	22	3	15	210	24
	Skulle kunna spara lite grann	185	28	33	33	35	38	10	45	263	30
	Skulle inte kunna spara	138	21	15	15	18	21	3	15	174	20
	Vet ej/vill ej svara	20	3	6	5	1	1	2	11	29	3
Ålder	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
	29 år eller yngre	86	14	15	14	22	23	5	29	128	15
	30 - 44 år	154	28	26	30	17	22	1	6	198	27
	45 - 54 år	127	17	24	20	21	20	2	8	174	17
	55 - 64 år	139	18	13	11	13	12	6	26	171	17
	65 år eller äldre	155	24	23	25	17	22	7	32	202	24
Kön	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100
	Man	392	54	35	30	37	37	14	60	478	49
	Kvinna	269	46	66	70	53	63	7	40	395	51
	Total	661	100	101	100	90	100	21	100	873	100

		Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?															
		Har redan sparat mycket		Skulle kunna spara mycket		Skulle kunna spara en del		Skulle kunna spara lite grann		Skulle inte kunna spara		Vet ej/vill ej svara		Total			
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande?	Ja, jag vet var jag ska vända mig	77	63	48	61	107	51	135	50	95	54	12	40	474	54		
	Nej, jag vet inte var jag ska vända	40	35	29	39	99	47	122	47	75	44	17	60	382	44		
	Vet ej/vill ej svara	3	2	0	0	4	2	6	2	4	2	0	0	17	2		
	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		
	Till kommunens energi- och klimatrådgivare	31	38	14	28	30	27	60	43	30	29	6	49	171	34		
Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? (flera svar möjliga)	Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till	6	8	2	4	6	6	7	5	2	2	1	7	24	5		
	Till det lokala energiföretaget/ill min energileverantör	8	10	9	19	27	26	35	27	31	36	3	28	113	25		
	Till kommunens konsumentvägledare	4	5	3	6	7	7	16	11	6	6	0	0	36	7		
	Till lokala VVS-installatörer	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	7	3	1		
	Till vänner och bekanta	9	12	1	2	7	7	6	5	2	2	0	0	25	5		
	Till hyresvärden	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0		
	Till bostadsrättsföreningen	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	0	0	3	1		
	Till Energimyndigheten	9	13	1	2	9	8	10	7	10	9	0	0	39	8		
	Söker på Internet	22	30	18	38	34	34	33	26	21	22	3	23	131	29		
	Annat	10	12	5	10	12	11	11	8	10	11	1	12	49	10		
	Vet ej var jag ska vända mig/ej svar	2	3	2	5	3	3	1	1	4	4	0	0	12	3		
	Total	77	100	48	100	107	100	135	100	95	100	12	100	474	100		
Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?	Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	75	61	40	51	80	37	120	44	88	49	11	35	414	46		
	Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	44	39	36	47	122	59	138	54	81	48	18	65	439	51		
	Vet ej/vill ej svara	1	1	1	1	8	4	5	2	5	3	0	0	20	3		
	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		
	Genom annonser och artiklar i press	15	20	10	25	20	25	33	28	27	29	2	17	107	26		
Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (flera svar möjliga)	Genom radio och/eller TV	5	6	4	10	3	4	10	8	3	4	0	0	25	6		
	Genom information i brevlådan från din kommun	12	14	6	16	15	18	26	21	14	16	3	26	76	18		
	Genom kommunens hemsida på Internet	11	16	7	19	10	13	14	12	10	12	0	0	52	13		
	Genom tidning utgiven av din kommun	7	9	3	8	11	15	18	14	13	13	0	0	52	12		
	Genom tips från vänner och/eller bekanta	3	4	3	7	4	5	10	9	4	5	1	13	25	6		
	Annat	25	34	11	25	20	24	27	23	17	20	5	48	105	26		
	Vet ej/vill ej svara	9	12	5	12	9	10	13	11	9	10	2	17	47	11		
	Total	75	100	40	100	80	100	120	100	88	100	11	100	414	100		
	Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun	5	5	2	2	4	2	2	1	2	1	2	6	17	2		
	Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	5	1		
Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (flera svar möjliga)	Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan	3	2	3	4	3	1	9	4	4	2	0	0	22	3		
	Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/föredrag	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		
	Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		
	Nej, jag har varit sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun	106	88	71	92	191	91	241	91	164	95	24	85	797	91		
	Vet ej/vill ej svara	4	3	1	1	11	5	9	4	4	2	2	6	31	4		
	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		
	Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året	69	58	34	42	89	43	121	46	69	39	12	42	394	45		
	Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer	11	9	20	27	32	15	30	12	13	7	2	7	108	12		
	Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi	37	31	21	28	80	38	103	39	89	52	12	40	342	39		
	Tveksam, vet ej	3	3	2	3	9	5	9	3	3	2	3	10	29	4		
Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		
	Stor betydelse	1	14	0	0	0	0	1	10	1	53	0	0	3	10		
	Ganska stor betydelse	2	32	3	81	1	17	3	34	0	0	1	100	10	38		
	Liten betydelse	0	0	1	19	2	49	3	37	1	47	0	0	7	25		
	Ingen betydelse alls	3	38	0	0	2	34	2	19	0	0	0	0	7	22		
Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun?	Tveksam, vet ej	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5		
	Total	7	100	4	100	5	100	9	100	2	100	1	100	28	100		
	Mycket viktigt	48	39	28	38	59	28	73	28	48	28	5	16	261	30		
	Ganska viktigt	34	29	27	34	102	47	111	43	59	35	8	30	341	39		
	Varken eller	18	14	15	19	30	15	30	11	20	12	6	22	119	14		
Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?	Ganska oviktigt	13	11	3	4	14	6	31	12	26	14	5	15	92	10		
	Mycket oviktigt	5	4	4	5	2	1	14	5	12	6	0	0	37	4		
	Vet ej/vill ej svara	2	2	0	0	3	1	4	2	9	5	5	18	23	3		
	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		
	Betalar själv	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		
Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?	Inglår i hyran?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Vet ej/vill ej svara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		
	Vet på ett ungefär	101	83	58	74	159	75	185	70	138	79	20	69	661	75		
	Ar sågitt insatt	10	9	9	13	28	13	33	13	15	9	6	20	101	12		
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Har ingen aning	8	7	8	10	20	10	35	13	18	11	1	4	90	11		
	Vet ej/vill ej svara	1	1	2	3	1	10	3	2	3	2	2	7	21	2		
	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		
	Har redan sparat mycket	120	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	13		
	Skulle kunna spara mycket	0	0	77	100	0	0	0	0	0	0	0	0	77	9		
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Skulle kunna spara en del	0	0	0	0	210	100	0	0	0	0	0	0	210	24		
	Skulle kunna spara lite grann	0	0	0	0	0	0	263	100	0	0	0	0	263	30		
	Skulle inte kunna spara	0	0	0	0	0	0	0	0	174	100	0	0	174	20		
	Vet ej/vill ej svara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	100	29	3		
	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100		

		Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?													
		Har redan sparat mycket		Skulle kunna spara mycket		Skulle kunna spara en del		Skulle kunna spara lite grann		Skulle inte kunna spara		Vet ej/vill ej svara		Total	
		Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Ålder	29 år eller yngre	9	8	10	13	42	21	42	17	17	10	8	29	128	15
	30 - 44 år	22	22	29	43	46	26	67	30	31	21	3	13	198	27
	45 - 54 år	20	15	23	25	43	18	50	16	34	17	4	12	174	17
	55 - 64 år	29	21	9	10	36	15	53	17	36	17	8	25	171	17
	65 år eller äldre	40	34	6	9	43	20	51	20	56	34	6	21	202	24
Total		120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100
Kön	Man	70	53	40	48	118	51	155	54	80	40	15	45	478	49
	Kvinna	50	47	37	52	92	49	108	46	94	60	14	55	395	51
	Total	120	100	77	100	210	100	263	100	174	100	29	100	873	100

Bilaga 4 Tabeller Allmänheten, oviktad

		Antal	%
Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande?	Ja, jag vet var jag ska vända mig	532	52
	Nej, jag vet inte var jag ska vända	465	46
	Vet ej/vill ej svara	18	2
	Total	1015	100
Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? (flera svar möjliga)	Till kommunens energi- och klimatrådgivare	179	34
	Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till	31	6
	Till det lokala energiföretaget/till min energileverantör	133	25
	Till kommunens konsumentvägledare	39	7
	Till lokala VVS-installatörer	4	1
	Till vänner och bekanta	33	6
	Till hyresvärd	2	0
	Till bostadsrättsföreningen	5	1
	Till Energimyndighet	45	8
	Söker på Internet	147	28
	Annat	57	11
	Vet ej var jag ska vända mig/ej svar	14	3
	Total	532	100
Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?	Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	458	45
	Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	534	53
	Vet ej/vill ej svara	23	2
	Total	1015	100
Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (flera svar möjliga)	Genom annonser och artiklar i press	116	25
	Genom radio och/eller TV	27	6
	Genom information i brevlådan från din kommun	87	19
	Genom kommunens hemsida på Internet	53	12
	Genom tidning utgiven av din kommun	61	13
	Genom tips från vänner och/eller bekanta	29	6
	Annat	116	25
	Vet ej/vill ej svara	56	12
	Total	458	100

		Antal	%
Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (flera svar möjliga)	Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun	18	2
	Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun	5	0
	Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan	31	3
	Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/-föredrag	3	0
	Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning	3	0
	Nej, jag har vare sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun	916	90
	Vet ej/vill ej svara	43	4
	Total	1015	100
Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer	Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året	439	43
	Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer	123	12
	Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi	416	41
	Tveksam, vet ej	37	4
	Total	1015	100
Hur stor betydelse har information från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina gjorda eller planerade inköp/investeringar för att spara energi?	Stor betydelse	5	14
	Ganska stor betydelse	12	34
	Liten betydelse	9	26
	Ingen betydelse alls	8	23
	Tveksam, vet ej	1	3
	Total	35	100
Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun?	Mycket viktigt	301	30
	Ganska viktigt	396	39
	Varken eller	142	14
	Ganska oviktigt	105	10
	Mycket oviktigt	42	4
	Vet ej/vill ej svara	29	3
	Total	1015	100

		Antal	%
Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?	Betalar själv	873	86
	Ingår i hyran	127	13
	Vet ej/vill ej svara	15	1
	Total	1015	100
Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?	Vet på ett ungefär	661	76
	Är dåligt insatt	101	12
	Har ingen aning	90	10
	Vet ej/vill ej svara	21	2
	Total	873	100
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Har redan sparat mycket	120	14
	Skulle kunna spara mycket	77	9
	Skulle kunna spara en del	210	24
	Skulle kunna spara lite grann	263	30
	Skulle inte kunna spara	174	20
	Vet ej/vill ej svara	29	3
	Total	873	100
Ålder	29 år eller yngre	192	19
	30 - 44 år	217	21
	45 - 54 år	192	19
	55 - 64 år	186	18
	65 år eller äldre	228	22
	Total	1015	100
Kön	Man	556	55
	Kvinna	459	45
	Total	1015	100

Bilaga 5 Tabeller Allmänheten, viktad

		Antal	%
Vet du var du ska vända dig om du vill ha råd och tips angående energisparande?	Ja, jag vet var jag ska vända mig	3883158	52
	Nej, jag vet inte var jag ska vända	3477649	46
	Vet ej/vill ej svara	135669	2
	Total	7496476	100
Vart vänder du dig om du vill ha råd och tips angående energisparande? (flera svar möjliga)	Till kommunens energi- och klimatrådgivare	1245048	32
	Till den person och/eller företag som kommunen hänvisar mig till	218221	6
	Till det lokala energiföretaget/till min energileverantör	1019136	26
	Till kommunens konsumentvägledare	285668	7
	Till lokala VVS-installatörer	25764	1
	Till vänner och bekanta	251975	6
	Till hyresvärden	16417	0
	Till bostadsrättsföreningen	37867	1
	Till Energimyndighet	316935	8
	Söker på Internet	1110673	29
	Annat	410191	11
	Vet ej var jag ska vända mig/ej svar	102412	3
	Total	3883158	100
Kände du innan detta samtal till att din kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning?	Ja, jag kände till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	3294673	44
	Nej, jag kände inte till att min kommun tillhandahåller energi- och klimatrådgivning	4018545	54
	Vet ej/vill ej svara	183258	2
	Total	7496476	100
Hur fick du kännedom om kommunens Energi- och klimatrådgivning? (flera svar möjliga)	Genom annonser och artiklar i press	830857	25
	Genom radio och/eller TV	190491	6
	Genom information i brevlådan från din kommun	609313	18
	Genom kommunens hemsida på Internet	392207	12
	Genom tidning utgiven av din kommun	435150	13
	Genom tips från vänner och/eller bekanta	208020	6
	Annat	832135	25
	Vet ej/vill ej svara	398122	12
	Total	3294673	100

		Antal	%
Har du eller någon i ditt hushåll sökt och/eller fått någon typ av energi- och klimatrådgivning från din kommun under de senaste 12 månaderna? På vilket sätt? (flera svar möjliga)	Ja, jag har sökt och fått personlig energi- och klimatrådgivning i min kommun	127642	2
	Ja, jag har sökt men inte fått personlig energirådgivning i min kommun	35664	0
	Jag har fått kommunal energi- och klimatrådgivningsinformation i brevlådan	234197	3
	Jag har deltagit i energi- och klimatrådgivningsmöten/-föredrag	19027	0
	Jag har besökt energi- och klimatrådgivningsutställning	25240	0
	Nej, jag har vare sig sökt eller fått energi- och klimatrådgivning av min kommun	6769433	90
	Vet ej/vill ej svara	317156	4
	Total	7496476	100
Har du det senaste året gjort några inköp/investeringar för att spara energi, eller planerar du att göra det under året som kommer	Ja, jag har gjort inköp/investeringar för att spara energi under det senaste året	3222139	43
	Ja, jag kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi under året som kommer	907971	12
	Nej, jag varken har eller kommer att göra inköp/investeringar för att spara energi	3076946	41
	Tveksam, vet ej	289420	4
	Total	7496476	100
Hur stor betydelse har information från kommunens energi- och klimatrådgivare haft för dina gjorda eller planerade inköp/investeringar för att spara energi?	Stor betydelse	36415	14
	Ganska stor betydelse	94991	36
	Liten betydelse	67297	26
	Ingen betydelse alls	53875	21
	Tveksam, vet ej	9373	4
	Total	261950	100
Hur viktigt är det för dig att det finns kommunal energi- och klimatrådgivning, dvs någonstans dit du kan vända dig för att få råd och hjälp i energifrågor och energisparande, i din kommun?	Mycket viktigt	2230559	30
	Ganska viktigt	2928898	39
	Varken eller	1068335	14
	Ganska oviktigt	753027	10
	Mycket oviktigt	293297	4
	Vet ej/vill ej svara	222360	3
	Total	7496476	100

		Antal	%
Betalar du själv för elförbrukningen eller ingår det i hyran?	Betalar själv	6447925	86
	Ingår i hyran	933428	12
	Vet ej/vill ej svara	115122	2
	Total	7496476	100
Vet du vad ni har för ungefärlig kostnad för el och uppvärmning?	Vet på ett ungefär	4840025	75
	Är dåligt insatt	780020	12
	Har ingen aning	681704	11
	Vet ej/vill ej svara	146177	2
	Total	6447925	100
Tror du att ni inom ert hushåll skulle kunna spara pengar genom att se över er elförbrukning och uppvärmning?	Har redan sparat mycket	865788	13
	Skulle kunna spara mycket	582955	9
	Skulle kunna spara en del	1541798	24
	Skulle kunna spara lite grann	1939699	30
	Skulle inte kunna spara	1309127	20
	Vet ej/vill ej svara	208560	3
	Total	6447925	100
Ålder	29 år eller yngre	1444500	19
	30 - 44 år	1901886	25
	45 - 54 år	1234221	16
	55 - 64 år	1178623	16
	65 år eller äldre	1737246	23
	Total	7496476	100
Kön	Man	3704685	49
	Kvinna	3791791	51
	Total	7496476	100

Vårt mål - en smartare energianvändning

Energimyndigheten är en statlig myndighet som arbetar för ett tryggt, miljövänligt och effektivt energisystem. Genom internationellt samarbete och engagemang kan vi bidra till att nå klimatmålen.

Myndigheten finansierar forskning och utveckling av ny energiteknik. Vi går aktivt in med stöd till affärsidéer och innovationer som kan leda till nya företag.

Vi visar också svenska hushåll och företag vägen till en smartare energianvändning.

Den här skriften vänder sig till dig som vill lära dig mer om hur du kan arbeta med att effektivisera energianvändningen i små och medelstora företag. Genom att skriften innefattar vägledning, råd och konkreta checklistor kan den fungera som ett stöd i energieffektiviseringsarbetet.

